



JAARVERSLAG 2021



INHOUD



Voorwoord

5

Over ons

6

Onze impact

8

Een kijkje in onze distributiestrategie en proces

22

In control

28

Jaarrekening

34

JAAR VERSLAG

1

Voorwoord

Assalamoe Alaikoem wa Rahmataloehi wa Barrakatoeh, Vrede zij met jou, Trots en tegelijk nederig, presenteren wij ons tweede jaarverslag namens het Nationaal Zakat Fonds (NZF). Het jaar 2021 was voor NZF een jaar waarin hoop prevaleerde boven wanhoop en het licht een einde maakte aan de duisternis.

Het afgelopen jaar ontvingen wij immens veel aanvragen vanuit Nederlandse moslims die de wanhoop nabij waren. "Help, ik heb ondersteuning nodig. Ben jij er voor mij?". Samen hebben wij hier een warm en duurzaam antwoord op gegeven middels de Zakat. Ruim 52.000 duizend mensen vanuit het hele land bezochten de NZF-website. En hiermee zijn wij goed op weg om samen als een baken van hoop en licht te fungeren voor anderen.

De Zakat was voor velen een onderbelichte Islamitische pilaar waar weinig over werd gesproken, terwijl het belang en de kracht van de Zakat ongekend is. Met NZF zetten wij de schijnwerpers er vol op. Het is een voorrecht om Zakat-betalers te helpen met deze belangrijke verplichting. De Zakat-betalers maken echt een verschil in het leven van mensen die er recht op hebben. Het afgelopen jaar hebben wij samen **meer dan 540 mensen duurzaam verder kunnen helpen**. Mensen die jou nodig hadden. En jij was er!

Wij hebben het vertrouwen gekregen en bewezen dat NZF nodig is in Nederland. De armoedeproblematiek is immens onder Nederlandse moslims en de hulpvragen nemen alsmaar toe. Dit vraagt om een verdere ontwikkeling van de organisatie. Het jaar 2021 stond dus ook vol in het teken van organisatieontwikkeling, professionalisering en groei. Wij hebben de kernwaarden verder in de organisatie geborgd, wij zijn gegroeid van 13 naar 30 vrijwilligers, de website heeft nieuwe functionaliteiten gekregen en alle processen zijn naar het volgende niveau gebracht.

Zoals altijd is NZF bereid en toegewijd om ervoor te zorgen dat de Zakat oplossingen biedt voor onze gemeenschappelijke uitdagingen. Mensen snakken naar het licht van de hemelen en laten wij de fakkeldragers zijn van dit licht op aarde. Samen lopen wij vervolgens naar het Ultieme en Oneindige Licht in sha Allah (als God het wil).

Geef. Om elkaar.



Imad el Fadili
Directeur Nationaal Zakat Fonds



Kheireddine Moussaoui
Voorzitter Raad van Toezicht

2.1 Over ons

NZF gelooft in een samenleving waarin moslims de krachten bundelen en harmonie en welvaart brengen voor iedereen. In een tijd waarin de kloof binnen de samenleving almaar toeneemt, zijn er veel mensen die worstelen om de eindjes aan elkaar te knopen en in een neerwaartse spiraal van armoede en andere maatschappelijke problemen terechtkomen. Bijna de helft daarvan heeft een Islamitische achtergrond. Dit is een probleem voor jou, mij en iedere Nederlander. Maar samen kunnen wij dit doorbreken.

Geleid door ons geloof ontketenen wij de grote potentie van de gemeenschap door de Zakat tot leven te brengen. Wij nemen het heft van onze toekomst in handen en creëren een veerkrachtige samenleving. Hier, in het land van ons allen.

Onze missie

Onze missie is om de derde pilaar van de Islam te verstevigen. NZF ondersteunt moslims bij het calculeren, collecteren en distribueren van hun Zakat om zoveel mogelijk impact te maken binnen de Nederlandse samenleving.

Onze strategie

Wij willen binnen vijf jaar de meest impactvolle en inspirerende filantropische instelling van Nederland zijn. Door de hoogste kwaliteitsstandaarden na te streven, inspireren en motiveren wij anderen om hierin mee te gaan. Wij hebben een intensieve samenwerking met diverse maatschappelijke instellingen en maken zoveel mogelijk gebruik van de reeds bestaande voorzieningen die de overheid aanbiedt. Zo bundelen wij niet alleen onze krachten, maar realiseren wij ook echt een multipliereffect.

Onze kernwaarden

Wij opereren aan de hand van de volgende waarden die centraal staan in ons doen en laten:

:: *Getrouwheid*

Wij vervullen de belofte aan onze Schepper (verticaal) en schepping (horizontaal). Onze community kan op ons rekenen.

:: *Compassie*

Wij zijn compassievol. Wij luisteren aandachtig, voelen de behoeften van onze gemeenschap aan en handelen als één lichaam. Wij zijn er voor elkaar.

:: *Waardigheid*

De bescherming van menselijke waardigheid staat centraal in alles wat wij doen. Dit heeft onder andere betrekking op ons positief mensbeeld en de manier van omgang.

:: *Openheid*

Wij zijn transparant in waar wij voor staan, onze manier van werken en de impact binnen onze samenleving. Wij hebben een inclusieve houding ten opzichte van anderen. Wij omarmen constructieve feedback en nieuwe ideeën. En wij faciliteren participatie van onze community en de daarvoor benodigde open cultuur.

:: *Excellentie*

Wij zijn een continu lerende organisatie. Wij handhaven een hoge standaard van persoonlijke - en organisatorische integriteit en kwaliteit.

Wat we doen

Op hoofdlijnen beoogt het NZF het volgende te doen voor Nederlandse moslims:

Wij bundelen onze krachten

Wij centraliseren de Zakat, zoals dit ook ten tijde van de Profeet (vzmh) en de vele generaties daarna werd gedaan. Zakat is namelijk niet alleen een individuele zaak, maar een zaak van de gehele gemeenschap. De Zakat maakt van de Islamitische samenleving één geheel, alsof het één familie is. De sterkere vult de zwakkere aan en de rijke staat de arme bij.

Wij richten ons op Nederland

Uit de leer van de vier belangrijkste Islamitische wetscholen blijkt dat het uitgeven van Zakat in de eigen gemeenschap de prioriteit verdient. De wijsheid hierachter is dat de gemeenschap elkaar helpt en daardoor ook op collectief niveau groeit. De overlevering leert ons dat: 'Iemand kan geen [echte] gelovige zijn als hij zijn maag vult terwijl zijn buurman honger heeft' (Sahih al-Bukhari).

Wij verdelen de Zakat gebalanceerd

Wij verdelen de Zakat gebalanceerd en strategisch om de meeste impact te maken op lokaal niveau. Hierbij streven wij de volgende doelen na:

1

Armoedebestrijding

Armoede binnen de Nederlandse gemeenschap verminderen.

2

Empowerment

Mensen (weer) in hun eigen kracht zetten en daarmee zelfredzaamheid stimuleren.

3

Gemeenschapsontwikkeling

Alle individuen in Nederland met elkaar laten interacteren voor een sterke en veerkrachtige samenleving.

2.2 Onze impact

Waar het jaar 2020 in het teken stond van het leven met het coronavirus, leek 2021 meer te gaan over de immense gevolgen van deze pandemie waar wij vandaag de dag nog altijd mee te maken hebben. Diverse uitdagingen passeerden de revue die een behoorlijke impact hebben gehad op aanvragers die hun hulpvraag toevertrouwden aan NZF. Dakloosheid, huiselijk geweld, verliezen van een baan, huurachterstanden en andere kwesties. Uitdagingen waar oplossingen voor geboden dienen te worden op de korte termijn, maar zeker ook op de lange termijn.

NZF richt zich op vier kernactiviteiten die gezamenlijk hebben bijgedragen aan het ontketenen van de kracht van de Zakat en het bestrijden van armoede. Stap voor stap bouwen wij zo samen aan een sterkere gemeenschap.



Educeren

Zakat weer tot leven brengen en ervoor zorgen dat iedere moslim zijn of haar Zakat verplichting nakomt. In de eerste plaats in het belang van de Nederlandse moslim. In de tweede plaats in het belang van vele mensen die in aanmerking komen voor en wachten op de Zakat. Het aanbieden van kennisoverdracht over de Zakat is hiervoor de sleutel. Dat de Zakat steeds zichtbaarder en toegankelijker wordt in Nederland is een feit. Wij zagen dit onder andere terug in het grote bereik van onze social mediakanalen en onze website, die afgelopen jaar maar liefst **52.366 unieke bezoekers** (2020: 16.632 gebruikers) trok. Daarnaast zijn de volgende activiteiten georganiseerd:

- 7 Zakat-cursussen en webinars aangeboden aan verscheidene doelgroepen;
- 50+ Zakat-consults gegeven.

Naast het bieden van meer kennis en inzicht in de Zakat voor medemoslims, hebben wij ook veel gesproken met organisaties en kennisinstituten met als doel om de Zakat verder mainstream te maken in Nederland. Voor de Nederlandse moslim is het een religieuze verplichting, voor Nederland is het een bron van kracht voor de armoedebestrijding in ons land.

2020

→ WEBSITE

16.632

Unieke gebruikers

2021

→ WEBSITE

52.366

Unieke gebruikers

7 Zakat-cursussen
en webinars

50+ Zakat-
consults



Collecteren

Wij zijn een betrouwbare partner gebleken voor velen met betrekking tot het inzamelen van de Zakat. Dit collecteren doen wij enkel via ons digitale platform. Over 2021 hebben we in totaal **EUR 608.883 ontvangen** (2020: EUR 158.755). Hiervan was EUR 353.151 Zakat, EUR 4.737 Riba en EUR 250.996 Sadaqah. Het grootste deel van de Zakat, maar liefst EUR 260.029, is ontvangen gedurende de maand Ramadan. Dit sluit aan bij het wereldwijde beeld dat ongeveer 80% van de Zakat gedurende deze heilige maand wordt uitgegeven.

De ontvangen Sadaqah-gelden zijn te splitsen in drie categorieën. De ontvangsten vanuit de Club van 100 bedroegen ruim EUR 15.005. Dit is een trouwe club deskundige en creatieve mensen uit diverse geledingen van de maatschappij die vanaf het begin geloven in het concept van NZF. Zij zetten zich actief in met hun tijd, expertise, netwerk én donaties. Hun inkomsten worden ingezet om de hoge kwaliteitsstandaarden van de organisatie te kunnen waarborgen en de verdere groei te faciliteren. Deze middelen worden om die reden ook volledig besteed aan de organisatiekosten van NZF. Daarnaast hebben we ruim EUR 221.383 aan overige Sadaqah ontvangen. Deze baten zijn actief geworven om de continuïteit van de stichting te kunnen waarborgen. Deze baten worden gedeeltelijk besteed aan de organisatiekosten. Voor het resterende deel is in 2021 een ad hoc project opgezet gedurende de Ramadan, namelijk het uitdelen van “Eid-pakketten” aan behoeftigen ter viering van het einde van de maand Ramadan. Hier heeft een separate inzameling voor plaatsgevonden en hebben wij in totaal 1000 gezinnen kunnen verblijden met een Eid-pakket.

De wervingskosten bedroegen in 2021 in totaal EUR 42.384 (2020: EUR 8.589). De stijging ten opzichte van het voorgaand jaar is conform begroting. Om de groei van NZF te kunnen realiseren, zal dit gepaard moeten gaan met onder andere de naamsbekendheid van NZF. Om daadwerkelijk de doelgroepen te bereiken, is de wervingscampagne in 2021 geïntensiveerd.”

De wervingskosten zijn 7% van de totale baten in 2021. Omgerekend is dit een conversie van €1 op €14, waarbij €1 aan wervingskosten, €14 aan baten heeft opgeleverd (2020: €1 op €18,50). De wervingskosten worden gedekt door de baten uit Sadaqah (vrijwillige liefdadigheidsgelden). Ons streven om boven de gemiddelde conversie, van €1 op de €5 in de fondsenwervende sector, te blijven hebben we ruim behaald.

2020
€158.755
Totaal ontvangen

2021
€608.883
Totaal ontvangen

543
Mensen geholpen

74%
Zakat ontvangen
gedurende
maand Ramadan

€42.384
Wervingskosten

1.000
Gezinnen verblijd
met Eid-pakket





Calculeren

Het juist berekenen van de Zakat kan voor sommigen ingewikkeld zijn. Wij maken dit makkelijk door het aanbieden van onze online Zakat-calculator. Daarnaast kan er voor Zakat-gerelateerde zaken altijd contact opgenomen worden met onze Zakat-experts. Zo hebben wij velen ontzorgd en geholpen om er zeker van te zijn dat de correcte hoeveelheid is uitgegeven.

- :: **25.344 Zakat calculaties** via de websites;
- :: 50+ Zakat consults.

→ WEBSITE

25.344

Zakat calculaties

50+ Zakat-consults



Verdelen

Armoede, je ziet het pas als je het doorhebt.

Armoede groeit in Nederland. Veel individuen en gezinnen komen niet rond en leven hierdoor onder erbarmelijke omstandigheden. De kans is groot dat het jouw buurman, kennis en soms zelfs familielid betreft, zonder dat je dat doorhebt. Armoede in Nederland is namelijk erg onzichtbaar. In totaal leeft 6,9 procent van alle Nederlandse kinderen onder de armoedegrens. Dat zijn 1 of 2 kinderen per klas. Ook hulpverlenende organisaties weten doelgroepen die in armoede leven niet altijd te bereiken.

Dat armoede in Nederland nog erg onzichtbaar blijft, heeft met verschillende redenen te maken. Het speelt zich vaak af achter de voordeur. Veel mensen schamen zich en vinden het moeilijk om hulp te vragen. Anderen ervaren wantrouwen richting hulpverleningsorganisaties waardoor er soms niet (tijdig) om hulp wordt gevraagd.

Een feit is dat bijna een miljoen Nederlanders in armoede leeft. Een groot deel daarvan bestaat uit Nederlandse moslims.

Fonds 2.0

NZF heeft als voornaamste doel om individuen en gezinnen weer op de rails te krijgen, zodat zij hun potentie (verder) kunnen ontwikkelen en benutten. Door de financiële (zelf)redzaamheid van mensen te vergroten, zijn wij niet alleen bezig met het oplossen van de problemen in het hier en nu, maar hebben wij ook oog voor de toekomst. Door onze kennis, ons innovatievermogen en onze werkwijze ondersteunen wij met duurzame oplossingen.

Het Nationaal Zakat Fonds is daarom een fonds 2.0. **Wij gaan verder waar anderen stoppen.** We ondersteunen individuen met een financiële impuls, maken persoonlijk contact, denken mee en helpen bij het realiseren van een doorverwijzing richting de juiste en meest passende hulpverlening. Dit kan verschillen van maatschappelijk werk tot aan schuldsanering, van een jobcoach tot aan geestelijke gezondheidszorg (GGZ). **Wij hebben de kunde en het netwerk.**

Onze casussen

Onze doelgroep kent veel uitdagingen. Dit is onder andere op het gebied van taal, digitalisering en geestelijke gezondheid. De combinatie van deze uitdagingen maakt dat mensen vaak langer met deze uitdagingen kampen dan nodig is. Wij zijn God dankbaar dat een deel van deze groep NZF heeft weten te vinden. Wij realiseren ons goed dat het vertrouwen dat mensen in ons leggen erg kostbaar is. Uiteraard gaan wij daar zorgvuldig mee om.

In 2021 zijn **543 mensen geholpen**. Zij hebben met diverse hulpvragen beroep gedaan op één van de drie fondsen van NZF; het Noodfonds, het Woonfonds en het Groei- en Educatiefonds.

NZF ondersteunt waar nodig als aanvulling op voorliggende voorzieningen, oftewel voorzieningen die door gemeenten of andere instituties worden aangeboden. Er wordt per aanvraag zo goed mogelijk bekeken of men eerst (of ook) beroep kan doen op gemeentelijk aanbod. Daarmee zorgen wij dat de Zakat een echte aanvulling is op het sociaal systeem zoals dit in Nederland is ingericht.



Armoede, je ziet het pas als je het doorhebt.

In 2021 zijn 543 mensen geholpen.



De meeste hulpvragen in 2021 zijn ingediend voor het Noodfonds. Dit laat zien dat een grote groep Nederlandse moslims veel uitdagingen kent en in zeer erbarmelijke omstandigheden leven.

Enkele voorbeelden van uitdagingen waar de Zakat een oplossing voor biedt:

→ Latife

“Mijn hart is gebroken. Als weduwe draag ik nu alleen de zorg voor mijn kleine kinderen. Mijn man was degene die alles regelde als het aankwam op de administratie. Door zijn ziekbed ontstonden er diverse schulden die ons ook na zijn verdrietige dood achtervolgen. Het wordt een pittige tijd zonder mijn man, maar ik heb mede dankzij NZF het vertrouwen dat het goedkomt.”

Latife verloor haar partner aan een kort, maar heftig ziekbed. Via een Islamitisch geestelijk verzorger van een ziekenhuis kwam zij in contact met NZF. De ontstane schulden tijdens het ziekbed van haar partner zijn door NZF afbetaald, waardoor zij samen met haar jonge kinderen tijd heeft kunnen nemen om te rouwen. Uiteindelijk is Latife ook doorverwezen naar een budgetcoach die haar zal begeleiden bij haar financiën.

→ Ali

“Ik droom over een huis en een baan, zodat ik mijn kinderen kan geven wat ze verdienen. Mijn droom is door NZF dichterbij gekomen en daar ben ik iedereen eeuwig dankbaar voor. Woorden schieten tekort. Ik heb overal geslapen; onder de brug, op het station, in parken en op stations. Ik heb mijn kinderen jaren niet gezien. Nooit had ik gedacht dat mijn leven er ook weer iets rooskleuriger uit mocht komen te zien. Het maakt me emotioneel.”

Ali is na diverse beproevingen in een situatie terechtgekomen die hij zelf nooit had voorzien. Hij had een eigen bedrijfje, een huwelijk en drie jonge kinderen. In een kort tijdsbestek verdween dat. Na het faillissement van zijn bedrijf raakte hij in een depressie met een scheiding als gevolg. Een urgentie kreeg hij niet en hij wilde zijn familie niet tot last zijn. Hij werd dakloos. In totaal heeft Ali vier jaar lang geen eigen “thuis” gekend. Inmiddels heeft hij een eigen woning en heeft NZF hem financieel ondersteund bij een opleiding. Ali kan niet wachten om aan de slag te gaan als vrachtwagenchauffeur.

Corona

Corona heeft grote gevolgen gehad voor het dagelijks leven van mensen. Niet alleen heeft het virus effect gehad op banen, onderwijs van kinderen en financiën. Ook heeft het sociale effecten. Denk alleen al aan de manier waarop wij contact met elkaar hebben, vanuit letterlijke afstand. In het begin van de pandemie signaleerden wij verrassend genoeg regelmatig positieve geluiden. Het feit dat mensen door de strenge restricties niet meer bij elkaar op bezoek hoefden en/of mensen hoefden uit te nodigen, gaf rust. Het haalde wat druk van de ketel. “Ik heb een reden om af te zeggen of even bezig te zijn met mijn eigen situatie. Dat scheelt mij een hoop geld.” In 2021 klonken ook zorgen door van mensen die veel eenzaamheid, somberheid en zelfs depressies (hebben) ervaren. Er zijn veel stressfactoren waar men rekening mee dient te houden. De spanningen liepen en lopen thuis op door de veel te kleine woonruimtes. En doordat kinderen meer thuis zijn, moet er ook meer eten aanwezig zijn. Het psychisch en sociaal welbevinden heeft een enorme knauw gekregen, waar de gevolgen momenteel nog niet goed van te overzien zijn.

Onze interventies

NZF heeft in 2021 gemiddeld EUR 1730,92 uitgegeven aan een interventie per casus. In 2020 was dat nog EUR 1.717,69. Niet alleen het aantal hulpvragen is flink gestegen, ook weten de mensen met de meest schrijnende hulpvragen ons nog beter te vinden. In de meeste gevallen dienen mensen zelf een aanvraag in bij NZF. In ongeveer een kwart van de aanvragen gebeurt dat door een intermediair. Dit zijn hulpverleners van diverse organisaties uit het land die betrokken zijn bij de desbetreffende mensen.

Casussen	Afgewezen	Geaccepteerd	# mensen geholpen	# kinderen
264	60	182	543	301

Aanvragen
zijn gegroeid
met **252%**

We zijn ons ervan bewust dat we met het collecteren en uitgeven van Zakat een grote verantwoordelijkheid dragen. Het NZF screent iedere aanvraag zorgvuldig. Dit gebeurt door het controleren van de hulpvraag en de aangeleverde documenten. Ook wordt iedereen telefonisch gesproken om te situatie beter in kaart te brengen en te analyseren hoe het komt dat iemand in een bepaalde situatie terecht is gekomen. Hierdoor kunnen we echt meedenken met de mensen en bouwen wij aan een sterke kennispositie.

Wij zien dat onze goede screening resulteert in afwijzingen. In totaal is 22,7% van alle aanvragen afgewezen. De meeste afwijzingen zijn gedaan op basis van een incompleet dossier. Dat betekent dat de benodigde documenten niet zijn aangeleverd na herhaaldelijk verzoek. Wij screenen op vermogen en inkomen om ervoor te zorgen dat de Zakat bij de juiste mensen terecht komt. In geval van een aantal aanvragen bleek er voldoende financiële ruimte te zijn om in eigen levensonderhoud te voorzien. Deze dossiers zijn afgesloten zonder toekenning van Zakat-gelden.

Onze bijdrage aan de maatschappij

Zakat maakt impact. Met de Zakat zijn huisuitzettingen voorkomen, zijn koelkasten gevuld, hebben kinderen een eigen, broodnodige slaapkamer gekregen en zijn studies afgerond om vervolgens aan het werk te gaan als bijvoorbeeld vrachtwagenchauffeur en tolk. De effecten van onze werkwijze reiken vaak verder dan enkel het vergroten van iemands financiële zelfredzaamheid. Mensen hebben soms daadwerkelijk meer vertrouwen, hoop en durven weer te dromen. Ook zien we dat er sprake is van stress-afname en een groei van de zelfredzaamheid en het geloof in eigen kunnen.

Niet alleen in de levens van alle medemuslims heeft Zakat impact gemaakt, ook op maatschappelijk niveau kunnen wij spreken van mooie successen. In het vorige jaarverslag hebben wij aangegeven dat het NZF lukt om eerder achter de voordeur te komen en de achterliggende oorzaken sneller te herkennen. Hierdoor rendeert iedere door NZF geïnvesteerde euro maximaal in interventies. Om dit ook kwantitatief zichtbaar te maken, hebben wij samen met het Instituut voor Publieke Waarden (IPW) een aantal casussen doorgerekend. **Hieruit bleek dat iedere interventie tussen de EUR 10.000 en EUR 20.000 aan maatschappelijke kosten voorkomt.** De 2,5% aan armenbelasting had al tussen de EUR 0,8 en 1,5 miljoen aan maatschappelijke kosten bespaard in 2020. Om op dezelfde voet door te gaan, hebben wij ook in 2021 een aantal casussen doorgerekend.

→ Casus Rachida

Rachida is een alleenstaande gescheiden moeder van 2 jonge kinderen. Zij is gestopt met werken vanwege haar gezondheid. Rachida wil weer snel aan de slag, maar de stress zit haar op dit moment in de weg. Sinds de scheiding zijn er schulden ontstaan. Het lukte haar niet om met de uitkering alles te bolwerken waardoor ze regelmatig achterstanden had. Dit levert veel stress op en haar kinderen zijn beide van het VWO naar VMBO-TL gegaan. Haar zoon blijft dit jaar ook nog eens zitten.

Rachida heeft nooit leren budgetteren en heeft nu een huurschuld, de zorgverzekeringsschuld loopt op en de deurwaarders kloppen aan de deur. De totale schuld is EUR 2.000. Als dit zo doorgaat, dan lijken de schulden problematisch te worden en wordt zij zelfs mogelijk uit huis gezet.

NZF heeft Rachida vanuit het noodfonds geassisteerd met het volgende:

- EUR 2.000 financiële assistentie bij het betalen van de schulden
- Er is een link gelegd met een gemeentelijke budgetcoach

Maatschappelijke kosten voor jaar 1 na interventie

- Budgetcoach = EUR 1.128

Maatschappelijke baten voor jaar 1 na interventie

- Voorkomen schuldhulpverleningstraject = EUR 1.500
- Verblijf maatschappelijke opvang = EUR 18.200
- Jeugdbescherming = EUR 10.800
- Op termijn uitstroom uit bijstand = EUR 12.600
- Voorkomen huisuitzetting = EUR 6.000
- Kosten deurwaarder na uitzetting = EUR 200

Met deze interventie is het conservatieve saldo van de maatschappelijke kostenbesparing: **EUR 49.300**

– **EUR 1.128 = EUR 48.172** ten opzichte van het dreigende scenario. Als we niets zouden doen dan was de kans groot dat Rachida haar woning zou kwijtraken. Hierdoor zou zij zich moeten melden bij de maatschappelijke opvang. Als de gezinskamers vol zitten dan zal de jeugdbescherming voor de kinderen tijdelijk een pleeggezin moeten zoeken. Vervolgens kan vanuit de opvang het schuldhulpverleningstraject starten. Door direct de huurschuld te betalen en mevrouw instrumenten aan te reiken om te budgetteren voorkomen we dus de kosten van het dreigende scenario.

De maatschappelijke baten zijn hoger aangezien mevrouw inmiddels een baan heeft en hierdoor geen inkomensondersteuning nodig zal hebben.

→ Casus Gulsum

Gulsum is getrouwd en heeft 2 kinderen. Zij heeft een ziekte opgelopen waardoor zij langzamerhand minder mobiel wordt. Om die reden heeft zij via de WMO gevraagd of zij haar rijbewijs kunnen financieren waardoor zij minder afhankelijk is van zorgprofessionals en zij zelf naar de zorgcentra kan rijden. Deze hebben aangegeven dat zij het eerst middels fondsen diende te regelen. De druk neemt toe, want er is een grote kans dat ook haar zoontje de erfelijke ziekte heeft.

Daarnaast zit Gulsum op dit moment in de schuldhulpverlening en maakt zij informele schulden om haar rijlessen te financieren, want met het leefgeld lukt het niet.

NZF heeft Gulsum vanuit het noodfonds geassisteerd met het volgende:

•• EUR 2.000 financiële assistentie om haar rijbewijs te betalen

Maatschappelijke kosten voor jaar 1 na interventie

- Financieren van het rijbewijs = EUR 3.000

Maatschappelijke baten voor jaar 1 na interventie

- Geen leerlingenvoer benodigd, Gulsum kan kinderen zelf brengen = EUR 5.000 p/j
- Op termijn uitstroom uit bijstand doordat baankansen stijgen met een rijbewijs = EUR 12.600
- Door de mobiliteit is 5 uur minder huishoudelijke hulp nodig elke week = EUR 5.200 p/j

Met deze interventie is het conservatieve saldo van de maatschappelijke kosten besparing: EUR 22.800
EU – EUR 3.000 = EUR 19.800 ten opzichte van het dreigende scenario.

De maatschappelijke baten zijn hoger aangezien mevrouw zowel spirituele als mentale verlichting ervaart. Hierdoor wordt mevrouw zelfverzekerder en zal zij binnen haar capaciteit een steeds actievere rol vervullen in het sociale- en economische verkeer.

Onze kwaliteit

Het Nationaal Zakat Fonds is een lerende organisatie. Dat houdt in dat we de tijd nemen om te onderzoeken, analyseren en te leren. Wij staan open voor veranderingen en zijn wendbaar. NZF is midden in de pandemie ontstaan, wat veel kansen met zich mee heeft gebracht. Het heeft geresulteerd in sterke werkprocessen die gelijk getest konden worden in een continue veranderende omgeving. Ook is het resultaat een goede screening en een stabiel team van vrijwilligers die zich naast hun banen allemaal minstens 8 uur per week inzetten. Ook is een coördinator aangesteld voor het Sociaal Werk. Zij houdt het overzicht op de casussen op operationeel niveau, houdt zich op strategisch niveau bezig met relatiemanagement en is betrokken bij (interne en externe) beleidsontwikkeling.

Een kwalitatieve en geslaagde interventie bestaat uit een aantal componenten; snelheid, werken vanuit vertrouwen en ruimte voor creatieve oplossingen, oftewel maatwerk. Wij benaderen de mensen vanuit vertrouwen en compassie en bieden hen een luisterend oor. Door vanuit oprecht contact en vertrouwen te werken, geven wij mensen het gevoel dat zij gezien worden. Zij weten vaak het beste wat zij nodig hebben om uit een situatie te geraken. Wij zijn meedenkend. Ook krijgen zij een spirituele boost door hen te helpen hun huidige situatie te bezien vanuit spiritueel oogpunt. “Allah swt beproeft de mensen van wie Hij houdt. Houd vol en heb vertrouwen.”

Omdat NZF in haar kernwaarden excellentie nastreeft, is er in het tweede halfjaar van 2021 samengewerkt met een filantropie adviseur om de organisatie gereed te maken voor het CBF-keurmerk. In januari 2022 is de aanvraag ingediend voor dit hoogwaardige keurmerk. Dit keurmerk wordt door het CBF, het Centraal Bureau Fondsenwerving en toezichthouder voor goede doelen, uitgegeven. Het bevat de meest strenge kwaliteitseisen voor filantropische instellingen. Met dit keurmerk laat NZF zien dat zij zichzelf een vrijwillig kwaliteitskader oplegt die door andere goede doelen gehanteerd worden. Wij leggen jaarlijks verantwoording af en laten ons auditen door een onafhankelijke toezichthouder. Hiermee laten wij aan onze stakeholders, waaronder de Zakat-betalers en de Zakat-aanvragers, zien dat wij staan voor hoogwaardige en integere kwaliteitsstandaarden.

Onze overige (incidentele) projecten

Eid-pakketten

“Ik vier geen Eid dit jaar” was een uitspraak die wij vorig jaar geregeld hoorden tijdens de diverse telefonische intakegesprekken. Het was niet voor te stellen dat mensen door geldgebrek geen Eid konden vieren. Geen lekkernijen, geen cadeautjes en geen vreugde. Hier ontstond het idee om samen met Nederlandse moslims en diverse ondernemers Eid-pakketten te maken. De Eid-campagne “Eid vier je samen” heeft geresulteerd in het verstrekken van in totaal 1000 Eid-pakketten, bedoeld voor mensen die door financiële nood geen Eid konden vieren. Van Groningen tot Limburg, van de Randstad tot aan de meer landelijke gebieden. De meeste pakketten zijn persoonlijk afgegeven met een oprechte dua (smeebede) namens de Nederlandse moslimgemeenschap. De reacties waren naast verwarmend ook hartverscheurend. De minimale bijdrage aan dit project zorgde voor een grote glimlach en maakte een grote impact.

“Ya Allah, ik heb hier geen woorden voor. Voor het eerst sinds lange tijd heb ik weer echt het feestgevoel. Ik heb mijn kinderen zien lachen en dat is goud waard. Ik neem jullie allemaal mee in mijn gebed en in sha Allah ook voor jullie een mooi feest. Ramazan Bayrami'niz mubarek olsun.”

“Eid is altijd een dag met dubbele emoties. De eenzaamheid is zwaar voor een bekeerling, maar jullie Eid-pakket heeft mij het gevoel gegeven dat we een gemeenschap zijn. Prachtige boeken, versieringen en lekkernijen. Moge Allah iedereen belonen, bedankt bedankt bedankt.”





2.3 Een kijkje in onze distributiestrategie en proces

De kracht van learning by doing is dat wij continue bezig zijn geweest met het herijken van kaders en processen. Nu ruim anderhalf jaar later is er voldoende praktijkervaring opgedaan om onze robuuste kaders vast te stellen.

Het goede doen start bij het goed willen doen. Om die reden hebben wij duidelijke werkprocessen en kaders gesteld waarbinnen de caseworkers aan de slag kunnen. Het gaat hierbij om duidelijke toekennings- en afwijzingsgronden, contra-indicaties en Zakat-bedragen per fonds. Alles is gebaseerd op opgedane ervaringskennis, advies van experts in het sociaal domein en data van het Sociaal Cultureel Planbureau en het Nibud. Hiermee is alles geobjectiveerd en kunnen wij vaststellen dat de Zakat diegene toekomt die daar recht op hebben.

Het proces kun je onderverdelen in 7 stappen:

→ Stap 1:

- Mensen die denken recht te hebben op Zakat komen op de website en kunnen op basis van de drie fondsen (Noodfonds, Woonfonds, Groei- en educatiefonds) een digitale aanvraag indienen. Hiermee start het aanvraagproces.

→ Stap 2:

- Nadat de aanvraag via de website is ingediend, wordt de desbetreffende persoon gevraagd om zijn of haar documenten toe te sturen. Het gaat hierbij om minstens een kopie paspoort en de laatste drie maanden van de bankafschriften van zowel de spaar- als betaalrekeningen. Ook wordt om aanvullende documenten gevraagd afhankelijk van het fonds waarop beroep gedaan is. Eventuele foto's van de woning (Woonfonds), een recente factuur waaruit blijkt dat een schuld aanwezig is of een akte van de rechtbank waaruit blijkt dat iemand mogelijk uit huis gezet gaat worden (Noodfonds). Deze documenten worden gescreend. Het bekijken van de documenten heeft ook als doel om informatie op te halen die anders niet zichtbaar zou zijn, bijvoorbeeld geld wat regelmatig wordt gestorneerd.

→ Stap 3:

- Uit de screening zal blijken of de aanvraag wordt afgewezen of wordt doorgezet in de lijn. Zodra iemand wordt afgewezen, wordt het dossier gesloten zonder honorering. NZF heeft verschillende afwijzingsgronden geformuleerd. Dat gaat bijvoorbeeld over het 'zelf voldoende financiële ruimte hebben om in eigen levensonderhoud te voorzien' of het 'niet aanleveren van de gevraagde documenten' voor de screening.

→ Stap 4:

- Zodra iemand recht heeft op de Zakat, wordt de aanvraag doorgezet richting een van de ervaren sociaal werk(st)ers om een telefonisch intakegesprek te voeren. Dit telefoongesprek duurt tussen de 45-60 minuten en is bedoeld om de situatie beter in kaart te brengen en te bekijken wat de belangrijkste hulpvraag is. Dit telefoongesprek wordt door veel mensen ervaren als zeer waardevol. Het is veelal een spirituele boost en geeft hoop aan hen die vaak verkeren in uitzichtloze situaties.

→ Stap 5:

- Zodra het intakegesprek heeft plaatsgevonden, wordt bekeken welke passende hulpverlening nodig is om iemand duurzaam te laten groeien. In zeer kwetsbare situaties hanteert NZF het principe: “Geen Zakat zonder traject”. Zakat is bedoeld om iemand duurzaam vooruit te helpen. Daarom ondersteunt NZF naast een financieel impuls ook met het vinden van de juiste hulp, zeker als mensen zelf door de bomen het bos niet meer zien. Je kunt hierbij denken aan de schuldsanering, maar ook aan een psycholoog of budgetcoaching.

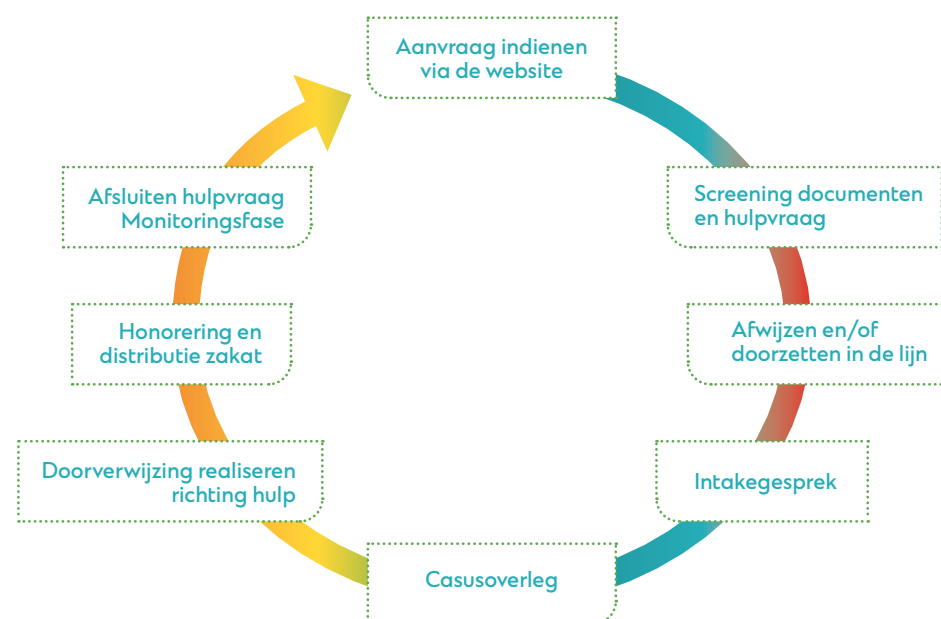
→ Stap 6:

- Zodra tijdens het intakegesprek geen bijzonderheden naar boven zijn gekomen die een eventuele toekenning van Zakat in de weg kan zitten, wordt de distributie opgezet. In andere gevallen wordt de aanvraag alsnog afgewezen. De hoogte van de Zakat wordt aan de hand van de financiële kaders bepaald en desbetreffende persoon kan zijn of haar Zakat vrij snel daarna verwachten.

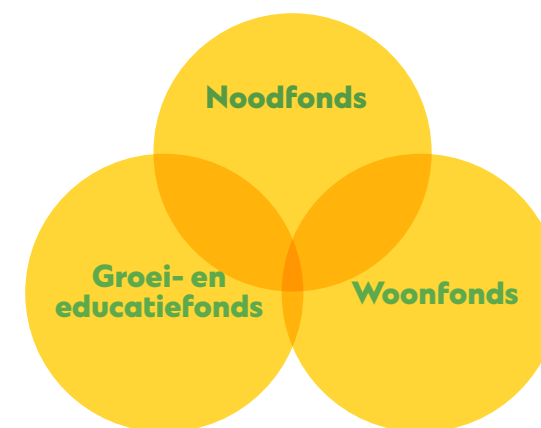
→ Stap 7:

- Zodra de Zakat is gehonoreerd, wordt het dossier afgesloten en start het monitoringsproces. Iedere aanvrager/aanvraagster wordt na 1, 3, 6 en 12 maanden gebeld om te horen hoe het met iemand gaat en of de leefsituatie (wellicht door de Zakat) is verbeterd. Hiermee houden we laagdrempelig contact met de mensen en bekijken wij hoe de Zakat impact heeft gemaakt op de korte en lange termijn.

Het gehele proces van aanvraag tot honorering/afwijzing duurt doorgaans 7 werkdagen.



NZF heeft drie fondsen waar beroep op kan worden gedaan. Ieder fonds kent haar eigen voorwaarden en Zakat-hoogte.



Noodfonds

Het fonds voor mensen met zeer schrijnende hulpvragen. Denk hierbij aan potentiële huisuitzettingen, lege koelkasten, gezinnen die dakloos zijn of op dunne matrasjes op een betonnen vloer slapen.

Woonfonds

Het fonds voor mensen met hulpvragen die gaan over de leefbaarheid van hun woning. Denk hierbij aan een dakloze Nederlandse moslim die een huis heeft gekregen waarin geen bed en/of koelkast aanwezig is.

Groei- en Educatiefonds

Het fonds voor mensen die graag van een uitkering naar een betaalde baan willen, zodat zij beter in hun eigen levensonderhoud kunnen voorzien. Of mensen die al werken, maar zichzelf moeten ontwikkelen om de baan te behouden.

Strategische samenwerkingen

De samenwerkingen met verschillende organisaties is ook in 2021 doorgegaan. Deze samenwerkingen zien wij als belangrijke bouwsteen om toe te werken naar duurzame groei van mensen die een beroep op ons doen. Het door kunnen verwijzen van mensen met hulpvragen is essentieel gebleken. Ook zijn er diverse organisaties in contact gekomen met NZF naar aanleiding van een aantal communicatie-uitingen zoals bijvoorbeeld een verdiepend artikel in de kwaliteitskrant NRC en een groot interview in het vakblad Fondsenwerving.

Afgelopen jaar hebben we diverse presentaties verzorgd aan hulpverleners, bestuurders, ambtenaren en kennisinstituten. Zo waren wij één van de workshophouders op het jaarlijkse congres van KIS (Kennisplatform Inclusief Samenleven) en deelden wij meer over onze werkwijze en de kracht van de Zakat aan ambtenaren van o.a. diverse departementen van de Rijksoverheid, de VNG (Vereniging voor de Nederlandse Gemeenten) en adviseurs van het NJI (Nederlands Jeugdinstituut). Er zijn mooie eerste stappen gezet in het mainstream maken van Zakat in Nederland.



2.4 Organisatie

NZF wil een inclusieve en verbindende organisatie zijn voor iedereen in Nederland. Dit betekent dat wij als organisatie mensen vanuit verschillende achtergronden aan ons willen binden. Ons team bestaat uit mensen die geloven in het tot leven brengen van Zakat in Nederland als een manier om individuen te assisteren en tegelijkertijd een bloeiende, hechtere samenleving op te bouwen.

Directie en toezicht

NZF heeft een onafhankelijke structuur met een eigen raad van toezicht en een algemeen directeur. Onze organisatie wordt bestuurd volgens de eisen die de Code voor Goed Bestuur, de zogeheten Code Wijffels, stelt aan fondsenwervende organisaties. Dit betekent dat het dagelijkse management van NZF en het toezicht hierop van elkaar zijn gescheiden. De toezichthoudende taak ligt bij onze Raad van Toezicht (RvT).

Algemeen directeur

Imad el Fadili is de algemeen directeur van het Nationaal Zakat Fonds. De taken en bevoegdheden van onze algemeen directeur zijn vastgelegd in de statuten. De directeur wordt - voor een periode van 4 jaar - aangesteld door de RvT en legt aan hen verantwoording af. Hij is eindverantwoordelijk en werkt nauw samen met het managementteam (MT).

Imad maakt deel uit van het World Zakat Forum en bekleedt verscheidene posities in adviesraden over de hele wereld. Hij kent de organisatie van binnen en buiten en streeft excellentie en rechtvaardigheid na in zijn gehele doen en laten.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) houdt integraal toezicht op het beleid van de directie, toetst de activiteiten en resultaten aan het beleid en bewaakt de algemene gang van zaken binnen de organisatie. De RvT toetst tevens of het beleid valt binnen de Islamitische regels

en richtlijnen. Leden van de Raad ontvangen geen financiële vergoeding. De taken van de RvT zijn vastgelegd in de statuten.

De RvT kiest haar eigen leden die worden gekozen voor een periode van drie jaar. Hierdoor bestaat de RvT uit ervaren mensen die een meerwaarde leveren aan onze organisatie door ons gevraagd en ongevraagd te adviseren. Zij zetten hun ervaring en kennis belangeloos in. De RvT bestaat momenteel uit de volgende personen: Kheireddine Moussaoui (voorzitter) en Souhail Chaghovani en een aspirant-toezichthouder Amir Saleem.

De interne organisatie

NZF is in de beginfase opgebouwd door een groep van 13 toegewijde vrijwilligers. Het afgelopen jaar is de organisatie flink gegroeid naar maar liefst 30 vrijwilligers die ± 8 uur per week investeren in NZF en 1,5 FTE aan medewerkers. De organisatie is ook gegroeid van 3 task-forces naar 6 task-forces om verdere groei te faciliteren. Om digitaal vaardiger te zijn en in te spelen op de laatste trends is een team opgezet van professionals met uitgebreide kennis en ervaring op het gebied van technologie. Daarnaast heeft NZF bewezen dat haar manier van werken effectief en efficiënt is. Om die reden is in het tweede halfjaar de Research & Development task-force opgezet om te blijven ontwikkelen en resultaten te delen met de buitenwereld middels onderzoeksrapporten en andere publicaties.



Het wereldwijde NZF netwerk

World Zakat Forum

NZF is lid van het World Zakat Forum (WZF), het grootste wereldwijde Zakat-forum met 38 aangesloten landen. Sinds 2007 is dit het centrum voor leiderschap, innovatie en kennisdeling. Vanaf 2019 heeft het WZF een strategische samenwerking met het United Nations Development Program (UNDP) om Zakat maximaal te laten bijdragen aan de Sustainable Development Goals (SDG's).

NZF Worldwide

Het NZF-model heeft zich bewezen en is in de afgelopen jaren flink gegroeid op het westerse continent. Er zijn maar liefst in vijf landen (Nederland, Engeland, Australië, Canada, Zwitserland) onafhankelijke NZF-entiteiten. Deze lokale organisaties werken samen op het gebied van kennisdeling, gezamenlijk onderzoek & ontwikkeling en merkbescherming in NZF WorldWide.



2.5 In control

Sinds het korte bestaan van NZF zijn er prachtige resultaten gerealiseerd. De 2,5% maakt echt het verschil. Het ontketent de grote potentie van de Zakat en biedt hulp aan die mensen die dit het hardst nodig hebben. Daarnaast bouwt NZF hard aan de professionalisering van de organisatie en de daarbij behorende processen. Zo waarborgen wij de hoogste kwaliteitsstandaarden voor nu en de toekomst. Ook het financiële beleid is hierop gericht. Al onze financiële processen zijn in overeenstemming met de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving voor fondsenwerving (RJ 650) en de Richtlijnen voor organisaties zonder winststreven (RJ 640). Daarnaast zijn alle processen in lijn met de geldende Islamitische kaders en richtlijnen met betrekking tot fondsenwerving in het algemeen en de Zakat in het bijzonder.

Vermogenspositie NZF

NZF streeft ernaar de gerealiseerde inkomsten zo snel mogelijk te besteden in lijn met zijn doelstellingen. Doordat het grootste deel van de Zakat tijdens de Ramadan wordt ontvangen, loopt het uitgavenpatroon niet gelijk met het boekjaar. Om die reden wordt een deel van de nog niet uitgegeven Zakat overgeheveld naar het volgende boekjaar (2022). Dit doen wij middels een specifiek bestemmingsfonds, omdat er een beperking is opgelegd door derden om de Zakat aan een ander doel te besteden. Per einde boekjaar, 31 december 2021, is in totaal EUR 75.193 van de ontvangen Zakat-gelden nog niet uitgegeven. Dit bedrag is gedoteerd aan het bestemmingsfonds. NZF heeft in 2021 geen bestemmingsreserve gevormd.

Op dit moment hebben wij EUR 116.673 (2020: EUR 0) aan vrij besteedbaar vermogen. Conform de richtlijn 'Financieel Beheer Goede Doelen' van Goede Doelen Nederland, mag de continuïteitsreserve niet meer bedragen dan anderhalf maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie. NZF heeft besloten om het totale bedrag van EUR 116.673 (90% van de begrote operationele lasten 2022) te doteren aan de continuïteitsreserve om het voortbestaan van de organisatie te kunnen waarborgen in een tijd van onzekerheid. Deze gelden zullen nodig zijn om de kosten te dekken van de komende jaren."

→ Overige bestedingen

Het NZF beoogt om de algehele Zakat-inkomsten te besteden aan de doelstellingen van de Zakat. De overige baten worden met name besteed aan wervingskosten en kosten voor beheer en administratie.

Gewenste verhouding bestedingen:

- ⌘ 100% van de Zakat-inkomsten aan de Islamitisch afgekaderde doelstellingen;
- ⌘ Max. 10% van de totale baten aan wervingskosten;
- ⌘ Max. 25% van de totale baten aan kosten beheer en administratie.

Zoals eerder toegelicht, zijn de wervingscampagnes van belang om de naamsbekendheid van NZF verder te vergroten om de doelgroep te kunnen bereiken die wij willen bereiken en op deze manier verder te kunnen groeien als organisatie. Succesvolle groei realiseren gaat hand in hand met professionaliteit. De kosten voor beheer en administratie zorgen ervoor om een continu hoge kwaliteitsstandaard na te streven.

Beheer van middelen en vermogen

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van NZF. Om het risico op fraude te mitigeren en het risico te spreiden, wordt het overgrote gedeelte van de liquide middelen overgeboekt op een spaarrekening en worden gelden op de betaalrekening aangehouden die in een korte periode zullen worden besteed.

Zakat audit

Middels de strategische samenwerking met NZF Worldwide kunnen wij anticiperen op toekomstige ontwikkelingen en zelfs op de meest ingewikkelde Zakat-vragen passende antwoorden bieden. Een van die samenwerkingen vindt plaats rondom de jaarlijkse Zakat-audits. Een deskundige auditor en Zakat-geleerde, in de persoon van Mufti Faraz Adam, voert deze audit uit. De uitkomsten worden benut om de processen en organisatie verder te optimaliseren. De scope van de audit behelst de volgende onderdelen:

- :: Governance en management
- :: Shariah governance
- :: Calculatie materialen
- :: Calculator
- :: Aanvraagproces
- :: Distributiestrategie
- :: Website
- :: Caseworker richtlijnen
- :: Cases, CRM & distributieproces
- :: Organisatiecultuur

De auditor heeft hierbij de volgende technieken gebruikt om tot een oordeel te komen.

- :: Inspecteren van documenten en CRM-informatie
- :: Inspecteren en beoordelen van processen en procedures
- :: Interviews
- :: Enquêtes

Auditor's Opinion

It is our view that, although the Foundation is within its second year of operations, it has performed exceedingly well and shown resilience especially in light of the recent challenges surrounding the pandemic. The team being relatively new (but growing) is highly motivated and dedicated. They are working hard individually and collectively, in exploring more scalable methods in the way the existing processes and systems are currently being run.

The auditor commends the processes, governance, case management, business culture and overall teamwork. We are of the belief that the Foundation is operating in the best interest of the donors and those eligible, by being a trustworthy representative and an honest Zakat administrator & distributor.

Rating

Overall Rating: 76/100 - EXCELLENT

Fail: 1-32
Pass: 33-66
Excellent: 67-100

Klachtenbeleid

Als stichting is NZF afhankelijk van Zakat-betalers en Zakat-aanvragers. Dankzij hen kunnen wij ons werk doen. Het zorgvuldig omgaan met en afhandelen van klachten vinden wij belangrijk. In de eerste plaats omdat wij een toegankelijke organisatie zijn. En in de tweede plaats houden wij de kwaliteit hoog van NZF door zorgvuldig om te gaan met feedback. Als er klachten of opmerkingen zijn, willen wij dit graag weten zodat wij dit in behandeling kunnen nemen en naar een oplossing kunnen zoeken. Wij hebben hiervoor een klachtenprocedure waarin wij waarborgen dat elke klacht op een goede manier wordt geregistreerd en afgehandeld zodat wij hiervan kunnen leren.

Wat verstaan wij onder een klacht?

Onder een klacht verstaat het Nationaal Zakat Fonds informatie die aangeeft dat er iets verkeerd is gegaan bij, of fout is aan een uiting of activiteit van, de instelling volgens de beleving van de klant. Klachten kunnen betrekking hebben op de wijze van marketing en fondsenwerving, op de dienstverlening of de werkwijze en het beleid van het Nationaal Zakat Fonds. Hieronder vallen alle uitingen van onvrede door onze Zakat-betalers en donateurs, bedrijven, mogelijk (ex-)medewerkers, vrijwilligers, leveranciers etc., waaronder ook klachten over de werkwijze van externe partijen die bij ons betrokken zijn.

Onze volledige klachtenprocedure is terug te vinden op www.nationaalzakatfonds.nl



Risico-management

NZF heeft te maken met risico's die de primaire processen en doelstellingen in gevaar kunnen brengen waardoor wij onze missie niet kunnen volbrengen. Om deze risico's beheersbaar te maken, stuurt de directie actief op een gezonde balans tussen de hoge ambitie en de gewenste risico's die daarmee gepaard gaan.

Het risicomanagement is een integraal onderdeel van onze sturing en richt zich op het vroegtijdig identificeren en managen ervan. Ons finance-team heeft de primaire verantwoordelijkheid om de directie hierbij te ondersteunen. Daarnaast vindt periodiek overleg plaats met de directie en de Raad van Toezicht om de gewenste beheersmaatregelen te bespreken. Deze risico's en beheersmaatregelen zijn zowel op operationeel, tactisch als strategisch niveau. Onderstaand is een summiere samenvatting van de belangrijkste risico's en de getroffen beheersmaatregelen.

Categorie	Risico	Maatregelen
Financieel	Collectie fraude & misbruik	Collecteren vindt plaats via de web-portal/ Stripe. Alleen een beperkt aantal geautoriseerden hebben toegang tot de rekening. Er wordt geen cash gecollecteerd. Verder zijn alle financiële processen gestoeld op het vierogenprincipe.
Financieel	Distributie fraude - we willen geen enkel risico lopen op fraude. Dit zou naast financiële schade ook resulteren in reputatieschade.	Strikte governance regels worden gevolgd waarbij functiescheiding wordt afgedwongen door het systeem en wij hanteren het vierogenprincipe. Het bestuur en RvT controleert uitgaves van relatief grote bedragen. Continue worden processen beoordeeld en verbeterd. Gedragscodes voor betrouwbaarheid en integer handelen lopen door de hele organisatie heen en hierop wordt getoetst bij het aannemen van personeel en vrijwilligers.

Categorie	Risico	Maatregelen
Reputatie	Imagoschade	We zijn een onafhankelijke Nederlandse organisatie die werkt met klankbordgroepen en we zijn niet gelieerd aan personen en/ of instellingen. Buitenlandse financieringen worden niet geaccepteerd.
Reputatie	Privacyschending	NZF slaat geen onnodige data op en maakt enkel gebruik van systemen van leveranciers met hoogwaardige security maatregelen, bijv. Salesforce, Stripe en Zoho.
Operationeel	Aanvragen overstijgen zakat inkomsten - door onze groei bestaat het risico dat de aanvragen de zakat inkomsten overstijgen waardoor hulpbehoeftigen niet geholpen kunnen worden	NZF monitort continu de inkomsten en uitgaven. Hierbij wordt gestuurd op het voorkomen dat Zakat-gerechtigden dienen te wachten door een tekort aan Zakat.
Governance	Continuïteit bestuur & wanbestuur	De RvT is het hoogste orgaan van de organisatie en is verantwoordelijk voor het toezicht op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken. De scheiding van toezichtstaak en governance is formeel vastgelegd in de statuten en uitgewerkt in het bestuursreglement. Er wordt actief gestuurd op continuïteit van de directie en de RvT.



Financieel verslag

1 januari 2021 – 31 december 2021

2

INHOUD

Jaarrekening
Balans per 31 december 2021
Staat van Baten en Lasten 2021
Toelichting op de balans en staat van baten en lasten

Balans per 31 december 2021

(na resultaatbestemming)

	31 december 2021		31 december 2020	
	€	€	€	€
Activa				
Vaste activa				
Materiele vaste Activa	1.298		0	
Vlottende activa				
Vorderingen				
Overige vorderingen en overlopende activa	7.149		18.854	
		8.447		18.854
Liquide middelen		186.014		59.861
Totaal activa		194.461		78.715
	31 december 2021		31 december 2020	
	€	€	€	€
Passiva				
Reserves en Fondsen				
Reserves				
:: Continuïteit reserves	116.673		0	
:: Bestemmingsreserve zakat	0		0	
:: Overige reserves	0		0	
Fondsen				
:: Bestemmingsfondsen	75.193		36.936	
		191.866		36.936
Kortlopende schulden				
Schulden aan leveranciers	486		349	
Overige schulden en overlopende passiva	2.109		41.430	
		2.595		41.779
Totaal passiva		194.461		78.715

Staat van baten en lasten over 2021

	Werkelijk 2021		Begroot 2021		Werkelijk 2020	
	€	€	€	€	€	€
Baten						
Baten van particulieren	608.883		568.000		158.755	
Baten van bedrijven	0		0		0	
Baten van andere organisaties zonder winststreven	0		0		0	
Overige baten	0		0		0	
Som der bedrijfsopbrengsten	608.883		568.000		158.755	
Lasten						
Besteed aan de doelstellingen	365.167	365.167	265.578	265.578	98.873	98.873
Wervingskosten	42.384		43.000		8.589	
Kosten beheer en administratie	45.464		107.314		14.357	
Som der bedrijfslasten	87.848		150.314		22.946	
Financiële baten en lasten						
(negatieve) Bankrente	310		0		0	
Bankkosten	628		0		0	
	938		0		0	
Onttrekking bestemmingsfonds*	36.936		0		0	
Saldo van baten en lasten	191.866		152.108		36.936	
Bestemming saldo van baten en lasten:						
Continuïteit reserves	116.673		0		0	
Bestemming reserves	75.193		83.422		36.936	
Overige reserves	0		68.687		0	
	191.866		152.109		36.936	

*Het bestemmingsfonds ad. EUR 36.936 van 2020, betrekking hebbende uit de nog uit te geven Zakat van voorgaand boekjaar, is eerst onttrokken alvorens er gebruik is gemaakt van de ontvangen Zakatgelden 2021.

Toelichting op de balans en staat van baten en lasten

1. Algemene toelichting

1.1. Activiteiten

Stichting Nationaal Zakat Fonds (hierna: NZF) is met ingang van 23 oktober 2019 opgericht en bestaat voor het grote publiek sinds 22 april 2020.

NZF begeeft zich op een niche market, de islamitische filantropie. De filosofie achter deze discipline is duurzaamheid in de hulpverlening. Aangezien NZF niet gebonden is aan bureaucratische en rigide processen kan zij verschillende vormen van hulpverlening en processen aanbieden om tot de meest duurzame manier te komen en echt maatwerk te bieden. Om dit te realiseren voert NZF de volgende activiteiten uit:

1. **Educeren:** Dit doen wij door het schrijven van informatiegidsen en het bieden van Zakat-workshops, -cursussen en -webinars aan verscheidene doelgroepen.
2. **Calculeren:** Wij helpen de Zakat betalers (donateurs) met het berekenen van de Zakat. Dit doen wij door het bieden van onze zeer geavanceerde Zakat-calculator of indien nodig wordt de Zakat berekend door een Zakat-expert.
3. **Collecteren:** Het collecteren van Zakat doen wij enkel via ons digitale platform.
4. **Verdelen:** Wij verdelen de Zakat aan behoeftigen en maken daarmee impact in heel Nederland.

1.2. Vestigingsadres, rechtsvorm en inschrijfnummer handelsregister

NZF is feitelijk gevestigd op Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 RJ te Amsterdam en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 76234126.

2. Algemene grondslagen

1.1. Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving voor fondsenwerving (RJ 650) en de Richtlijnen voor “organisaties zonder winststreven” (RJ 640) die uitgegeven zijn door de Raad voor de jaarverslaggeving.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderinggrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans en de staat van baten en lasten zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

3. Grondslagen voor waardering van activa en passiva

3.1.3.1. Materiele vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd op verkrijgingsprijzen onder aftrek van daarop gebaseerde lineaire afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. Bij de berekening van de afschrijving nemen we de geraamde economische levensduur van de desbetreffende activa in acht. Onder de toelichting ‘materiële vaste activa’ is een tabel opgenomen met de geraamde economische levensduur voor de activa.

3.2. Vorderingen

Vorderingen worden gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs onder aftrek van een eventuele voorziening wegens oninbaarheid op basis van een individuele beoordeling van de vorderingen.

3.3. Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. De liquide middelen staan ter vrije beschikking van NZF.

3.4. Reserves en fondsen

Binnen de reserves en fondsen wordt onderscheid gemaakt tussen de continuïteitsreserve, bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen. De reserves worden vastgesteld door directie en Raad van Toezicht. De continuïteitsreserve dient als waarborg van de continuïteit van NZF, mocht de organisatie door omstandigheden te maken krijgen met een onvoorziene terugval in inkomsten en/of onvoorziene stijging van kosten.

De bestemmingsreserve zijn gelden waarbij het bestuur een beperkte bestedingsmogelijkheid heeft gegeven voor een specifieke doelstelling ten behoeve van Stichting NZF.

Het bestemmingsfonds “Zakat” is bestemd voor het toekennen van hulp aan behoeftigen in Nederland.

3.5. Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden gewaardeerd tegen reële waarde. De kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan één jaar.

4. Grondslagen voor bepaling van Staat van baten en lasten

4.1. Algemeen

Het resultaat is bepaald door het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

4.2. Baten

De baten zijn onderverdeeld in de volgende categorieën:

Baten van particulieren

De baten van particulieren bestaan uit nalatenschappen, donaties en giften en overige baten van particulieren. Baten uit nalatenschappen worden toegerekend aan het boekjaar voor zover deze bekend worden tot op het moment van opstellen van de jaarrekening en de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorschotten worden verantwoord in het jaar waarin ze zijn ontvangen. Baten uit donaties, giften en overige baten van particulieren worden toegerekend aan het boekjaar waarin zij zijn ontvangen. De baten van donaties kunnen verder worden onderverdeeld onder Zakat (2,5% armenbelasting), Sadaqa (liefdadigheid) en riba (rentebaten). De uitgaven van de Zakat baten dienen binnen de islamitische jaartelling te worden uitgekeerd, dit betreft binnen een periode van iets minder dan 12 maanden.

Baten van andere organisaties zonder winststreven

De baten van andere organisaties zonder winststreven betreffen baten van andere filantropische instellingen. Deze worden toegerekend aan het jaar waar de baten betrekking op hebben.

Overige baten

Baten die niet gecategoriseerd kunnen worden zoals hierboven is vermeld.

4.3 Lasten

Lasten worden bepaald met inachtneming van de grondslagen van waardering en toegerekend aan het jaar waarop deze betrekking hebben.

Besteed aan doelstellingen

De bestedingen aan de diverse doelstellingen zijn per hoofdgroep toegerekend.

Wervingskosten

Alle kosten van activiteiten, die ten doel hebben particulieren, bedrijven, overheden en andere (fondsenwervende) organisaties te bewegen geld te geven voor één of meer van de doelstellingen, worden aangemerkt als wervingskosten.

Personeelsbeloningen

De aan het personeel verschuldigde beloningen worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten, voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

Kosten beheer -en administratie

Onder de lasten van beheer en administratie zijn de kosten opgenomen die verband houden met de interne controle en administratie, die niet kunnen worden toegerekend aan een van de doelstellingen. De wijze van verdeling van deze lasten is opgenomen in de toelichting lastenverdeling.

6. Activa

6.1. Materiele vaste activa

Het verloop van de materiële vaste activa in 2021 is als volgt:

In €	Inventaris en Computers	Totaal
Stand begin boekjaar	0	0
Aanschafwaarde	0	0
Cum. Afschrijving t/m 2020	0	0
Boekwaarde	0	0
Mutaties in boekjaar		
Investerings	1.298	1.298
Desinvesteringen	0	0
Afschrijvingen	0	0
Stand ultimo boekjaar		
Aanschafwaarde	1.298	1.298
Cum. Afschrijving t/m 2021	0	0
Boekwaarde	1.298	1.298
Afschrijvingspercentage	20%	

7. Vorderingen

7.1. Overige vorderingen en overlopende activa

Alle vorderingen hebben een resterende looptijd korter dan een jaar, tenzij anders vermeld. De reële waarde van de vorderingen benadert de boekwaarde, gegeven het kortlopende karakter van de vorderingen en het feit dat waar nodig voorzieningen voor oninbaarheid zijn gevormd.

8. Reserves en Fondsen

8.1. Continuïteit reserve

	31 December 2021	31 December 2020
	€	€
Stand per 1 januari	0	0
Bij: dotaties	116.673	0
Af: onttrekkingen	0	0
Stand per 31 december	116.673	0

De continuïteitsreserve is de bestemming van het vermogen om de continuïteit van de stichting te kunnen garanderen. Hierdoor is door het bestuur een deel van het vermogen bestemd met een maximum van 150% van de begrote jaarlijkse kosten voor de organisatie voor het volgende boekjaar.

8.2 Bestemmingsfonds Zakat

	31 December 2021	31 December 2020
	€	€
Stand per 1 januari	36.936	0
Bij: dotaties	75.193	36.936
Af: onttrekkingen	36.936	0
Stand per 31 december	75.193	36.936

Het bestemmingsfonds voor Zakat doeleinden bedroeg per 31 december 2020 EUR 36.936. In 2021, is conform de islamitische regelgeving de resterende Zakat van 2020 als eerst doelmatig besteed alvorens de Zakat baten van 2021 zijn uitgekeerd. Per 31 december bedraagt de nog uit te keren Zakat over 2021 ad. EUR 75.193.

9. Overige schulden en overlopende passiva

De kortlopende schulden hebben een resterende looptijd van korter dan een jaar. De reële waarde van de kortlopende schulden benadert de boekwaarde vanwege het kortlopende karakter ervan.

	31 December 2021	31 December 2020
	€	€
Nog te betalen personeelskosten	2.074	1.080
Vooruitontvangen inkomsten	0	40.350
Overig	35	0
Overige schulden en overlopende passiva	2.109	41.430

10. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

NZF heeft geen voorwaardelijke verplichtingen en geen langlopende verplichtingen.

11. Baten van particulieren

Alle ontvangen baten van particulieren betreffen donaties en giften.

12. Wervingskosten

De wervingskosten zijn 7% van de totale baten in 2021, omgerekend is dit een conversie van € 1 op € 14, waarbij € 1 aan wervingskosten € 14 aan baten heeft opgeleverd. (2020: € 1 op € 18,50). De wervingskosten worden gedekt door de baten uit Sadaqah (liefdadigheidsgelden). Om ons bereik en daarmee onze groei verder te vergroten, is in afgelopen jaar onze wervingscampagne geïntensiveerd.

13. Kosten Beheer en administratie

	2021	2020
	€	€
Lonen, salarissen en sociale lasten	19.927	6.793
Overige personeelskosten	1.598	681
Huisvestingskosten	3.559	3.080
IT gerelateerde kosten	13.704	1.184
Algemene kosten	6.676	2.619
Totaal kosten beheer en administratie	45.464	14.357

14. Lonen, salarissen en sociale lasten

	2021	2020
	€	€
Lonen en salarissen	50.750	14.580
Sociale lasten	9.228	2.402
Pensioenlasten	0	0
Totaal lonen, salarissen en sociale lasten	59.978	16.982
Besteed aan doelstellingen	40.051	10.189
Kosten beheer en administratie	19.927	6.793

De beloning van de directie over 2021 is als volgt:

Naam	I.El Fadili
Functie	Algemeen Directeur
Dienstverband	
Aard (looptijd)	Onbepaald
Uren	40
Parttime percentage	100%
Periode	1 januari 2021 – 31 december 2021
Bezoldiging	Jaarinkomen
Bruto loon/salaris	€31.500
Vakantiegeld	€2.160
Vaste eindejaarsuitkering	€ -
Jubileumuitkering	€ -
Totaal	€33.660
Belastbare vergoedingen/bijtellingsen	€ -
Pensioenlasten	€ -
Pensioencompensatie	€ -
Overige beloningen op termijn	€ -
Uitkeringen beëindigen dienstverband	€ -
Totaal 2021	€33.660

Zowel het salaris als het totale jaarinkomen vallen binnen de maxima zoals opgenomen in de “Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties ten behoeve van besturen en raden van toezicht, zoals deze gold per januari 2021. Voor 1 FTE bedraagt het maximale salaris voor functiegroep D €79.903 per jaar per 1 januari 2021. Het maximale jaarinkomen (salaris plus belaste vergoedingen/bijtellingsen, werkgeversbijdrage pensioen en overige beloningen op termijn) is voor goededoelenorganisaties vastgesteld op €201.000 per jaar. De leden van de Raad van Toezicht zijn onbezoldigd.

15. Financiële baten en lasten

NZF betaalt over een saldo van liquide middelen van meer dan EUR 100.000, 0.05% rente. In 2021 heeft NZF in totaal EUR 310 aan rente betaald. De betaalde rente wordt in 2021 betaald middels de Riba baten ad. EUR 4.736 die in 2021 ontvangen zijn.

16. Gemiddeld aantal werknemers

Gedurende het jaar 2021 waren 2 werknemers (1,5 fte) (2020: 1 werknemer en 1 FTE) in dienst op basis van een volledig dienstverband.

17. Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum geconstateerd.

Vastgesteld te Amsterdam, d.d. 10 maart 2022.
Nationaal Zakat Fonds

Imad el Fadili
Algemeen directeur (huidig)

Kheireddine Moussaoui
Voorzitter Raad van Toezicht

Souhail Chaghrouani
Raad van Toezicht

Amir Saleem
Raad van Toezicht

Laan van Westroijen 2
4003 AZ Tiel

Postbus 6114
4000 HC Tiel

T 0344 - 63 61 61
E info@atcaccountants.nl
I www.atcaccountants.nl

SAMENSTELLINGSVERKLARING

Aan: Stichting Nationaal Zakat Fonds

De jaarrekening van Stichting Nationaal Zakat Fonds te Amsterdam is door ons samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2021 en de staat van baten en lasten over de periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021 met de daarbij horende toelichting, zoals opgenomen op pagina 34 tot en met 44 in het jaarverslag van Stichting Nationaal Zakat Fonds. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

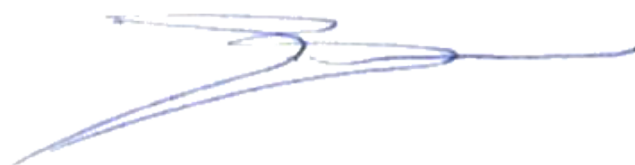
Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, 'Samenstellingsopdrachten'. Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening. Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden zijn wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van Stichting Nationaal Zakat Fonds.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen er dan ook van uitgaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Tiel, 9 maart 2022

AT&C Accountants



J.H. Bouwman AA

Geef. Om elkaar.

www.nationaalzakatfonds.nl



Nationaal Zakat
Fonds™

Geef. Om elkaar.

www.nationaalzakatfonds.nl

Thomas R. Malthusstraat 1-3,
1066 RJ Amsterdam