

# Beleidsplan 2021-2022

## Geef. Om elkaar.

Samen maken we Nederland mooier



Nationaal Zakat  
Fonds™

# Onze droom



Er zijn veel mensen die worstelen om de eindjes aan elkaar te knopen en in een neerwaartse spiraal van armoede en andere maatschappelijke uitdagingen terecht komen. Mensen die voor een dubbeltje zijn geboren, worden bijna nooit een kwartje. Bijna de helft daarvan heeft een Islamitische achtergrond. **Dit is een probleem voor jou, mij en iedere Nederlander. Maar samen kunnen we dit doorbreken!**

**Geleid door ons Islamitische geloof en waarden, geloven wij in een samenleving waarin we om elkaar geven.** Een samenleving waarin iedereen zijn potentieel bereikt. Door de krachten te bundelen, brengen wij harmonie en welvaart voor iedereen. **Hier, in het land van ons .**



# De uitdagingen



## 939.000 armen in Nederland

Bijna de helft van alle armen in Nederland hebben een Islamitische achtergrond. Armoede is een enorme belemmering voor de persoonlijke groei en veroorzaakt een neerwaartse spiraal van andere klachten en problemen, zoals psychische- en gezondheidsklachten en slechtere schoolprestaties van de kinderen. 272.000 van alle armen in Nederland zijn kinderen.



## Veel stille en verborgen armoede

Hulpverleners erkennen dat het lastig voor hen is om achter de voordeur te komen. De schaamtecultuur draagt hier niet aan bij. Hierdoor escaleren veel problemen onnodig. Daarnaast is de Nederlandse zorg- en hulpverleningsinfrastructuur juist voor deze doelgroep niet voldoende en dekkend. Een doorbraak is nodig.



## Onbenut potentieel

Nederlandse moslims dragen jaarlijks verplicht 2.5% van hun vermogen af. Door een gebrek aan een Zakat infrastructuur in Nederland vloeit dit geld naar het buitenland of wordt ineffectief uitgegeven.

# De oplossing



## Wij hebben het vertrouwen

Doordat NZF zelf onderdeel uitmaakt van de doelgroep en een veilige en vertrouwde omgeving creëert, winnen wij het vertrouwen van zowel de Zakat betalers als de mensen die hulp nodig hebben. Zo lukt het ons om achter de voordeur te komen, de maatschappelijke uitdagingen zichtbaar te maken en mensen te motiveren om hier zelf iets aan te doen.



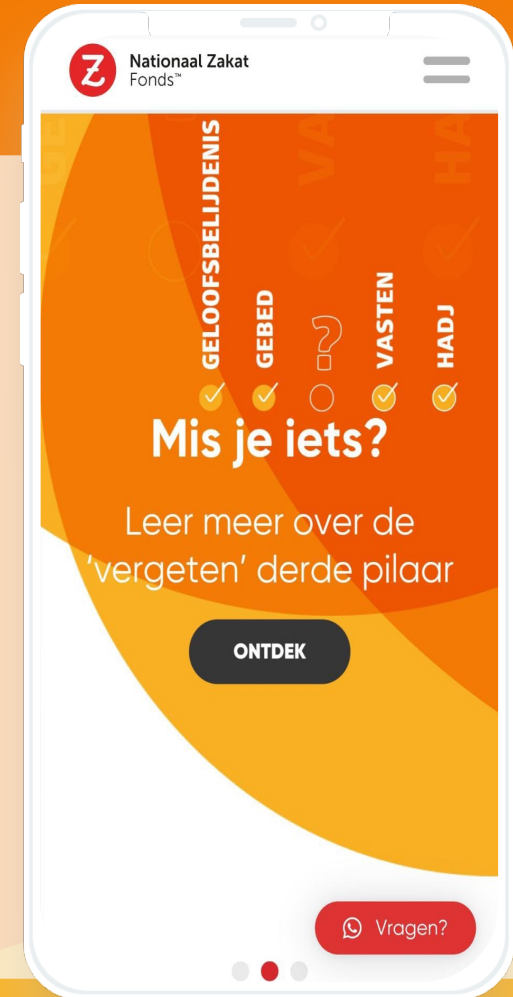
## Wij hebben de kunde en het netwerk

Wij hebben de benodigde kunde en partnerschappen om mensen weer op de rails te krijgen. Zo kunnen wij mensen koppelen aan de benodigde hulpverlening, maar ook specifieke uitdagingen op de (landelijke) agenda krijgen en zo systeeminterventies bevorderen.



## Wij gaan verder

Wij hebben voldoende lef en innovatievermogen om (op maat gemaakte) duurzame oplossingen te bedenken en daarmee de armoedespiraal te doorbreken. Wij empoweren mensen door bijv. startkapitaal en specifieke expertise te vertrekken om een onderneming te starten, vrij besteedbare gelden over te maken of simpelweg laptops uit te delen aan schoolgaande kinderen.



# Visie

**NZF** gelooft in een samenleving waarin Moslims de krachten bundelen en harmonie en welvaart brengen voor iedereen



# Missie

**NZF** ondersteunt bij het collecteren en transformatief distribueren van Zakat om de meeste impact te maken op lokaal niveau



# NZF verbindt mensen

NZF slaat de handen ineen om een positieve impact te maken in Nederland. NZF streeft ernaar om een beweging te zijn die mensen uit alle lagen en met verschillende achtergronden inspireert, motiveert en verbindt. Samen zijn wij in staat om oplossingen te vinden voor verschillende uitdagingen, zowel op economisch, sociaal als spiritueel vlak. Zo kunnen we een samenleving creëren waarin iedereen het besef heeft dat hij of zij als helpende hand van een ander fungeert. NZF ziet zichzelf niet alleen als de verlichter van pijn, maar vooral als een **aanjager van hoop**. Verandering begint bij jezelf en dus ook bij ons als organisatie. Door een open organisatie te zijn die een nieuw en positief geluid laat horen, hopen wij zoveel mogelijk mensen aan ons te binden.



01 Meerjarenplan



Nationaal Zakat  
Fonds™

# Wat NZF doet

## Mandaat van NZF:

NZF centraliseert één van de pijlers van de islamitische filantropie, Zakat, in Nederland. Deze gelden worden vervolgens gedistribueerd binnen de Nederlandse Islamitische gemeenschap om zoveel mogelijk impact te maken in de Nederlandse samenleving. De Islam en haar kaders zijn niet alleen de inspiratiebron van NZF, maar zijn strikt leidend in al het doen en laten van de organisatie. De activiteiten van NZF bestaan uit het ondersteunen van Nederlandse moslims bij het berekenen, collecteren en distribueren van de Zakat om zoveel mogelijk gericht impact te maken in de Nederlandse samenleving. De focus van NZF als het aankomt op distributie van gelden zijn Nederlandse moslims. NZF heeft drie fondsen waarop een beroep gedaan kan worden, namelijk het nood-, woon,- en educatiefonds. De invulling en de criteria van deze fondsen zullen afhangen van de maatschappelijke uitdagingen die het meeste aandacht vereisen en waar NZF het meeste impact kan maken. NZF blijft te allen tijde opereren volgens haar kernwaarden.

# Onze waarden



**Getrouwheid:** Wij vervullen de belofte aan onze Schepper (verticaal) en schepping (horizontaal). Onze community kan op ons rekenen.



**Openheid:** Wij zijn transparant in waar wij voor staan, onze manier van werken en de impact binnen onze samenleving. Wij hebben een inclusieve houding ten opzichte van anderen. Wij omarmen constructieve feedback en nieuwe ideeën. En wij faciliteren participatie van onze community en de daarvoor benodigde open cultuur.



**Waardigheid:** De bescherming van menselijke waardigheid staat centraal in alles wat we doen. Dit heeft o.a. betrekking op onze positieve mensbeeld en de manier van omgaan.



**Compassie:** Wij zijn compassievol. Wij luisteren aandachtig, voelen de behoeften van onze gemeenschap en handelen als één lichaam. Wij zijn er voor elkaar.



**Excellentie:** Wij zijn een continu lerende organisatie. Wij handhaven een hoge standaard van persoonlijke- en organisatorische integriteit en kwaliteit.



# Hoe NZF het doet

## Kernactiviteiten die de missie van NZF vormgeven:

NZF heeft vier (4) kernactiviteiten waarmee zij haar missie vormgeeft.



### **Educeren**

Zakat toegankelijk maken



### **Calculeren**

Ontzorgen



### **Collecteren**

Jouw betrouwbare partner



### **Distribueren**

Impact maken in NL

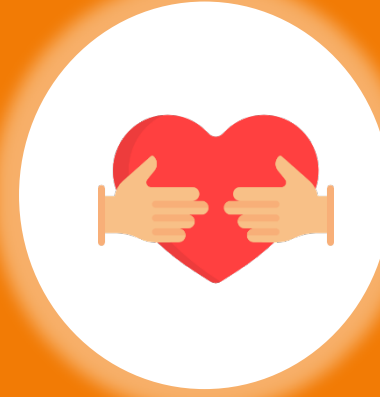
# Focusgebieden



**Armoedebestrijding**



**Empowerment**



**Gemeenschapontwikkeling**

# Focusgebieden

De Zakat is bij uitstek het middel dat mensen kan verbinden. De Zakat verbindt de gemeenschap, alsof het één familie is. De sterkere vult de zwakkere aan en de rijke staat de arme bij. De mens komt tot het besef dat hij of zij niet alleen is.

NZF werkt in lijn met de spirit van de Zakat om de krachten te bundelen. Wij geven de Zakat gebalanceerd uit om zoveel mogelijk impact te maken op lokaal niveau. NZF zal zich de komende 5 jaar focussen op de volgende gebieden:

## 1. Armoedebestrijding

*Armoede binnen de Nederlandse gemeenschap verminderen*

## 2. Empowerment.

*Mensen (weer) in hun eigen kracht zetten en daarmee zelfredzaamheid stimuleren.*

## 3. Gemeenschapsontwikkeling

*Het verbeteren van de sociale- en economische situatie van Nederlanders en daarmee de Nederlandse samenleving.*

De filosofie van NZF is om elke persoon te assisteren door duurzame impact te bewerkstelligen.

# NZF interventie(s)

Bij het NZF kan er op twee manieren een aanvraag worden ingediend. Door een hulpverlenende organisatie, namens een cliënt of door de persoon zelf. Hiermee verlagen we de drempel voor iedereen.

Wij controleren alle aanvragen om er zeker van te zijn dat hetgeen vermeld wordt klopt en de uitgave rechtmatig is. Wij pogen de ontvangers van de Zakat niet alleen te voorzien in hun basisbehoeften (voedsel, kleding en onderdak), maar vooral duurzaam verder te helpen. Door onze expertises en partnerschappen binnen het maatschappelijk domein kunnen wij mensen meer dan alleen financiële middelen bieden. Hierbij werken wij zoveel mogelijk preventief, problemen voorkomend en inclusie bevorderend. Met andere woorden; iedereen kan meedoen.

*Wij proberen ons vooral te richten op de blinde vlekken van het systeem en de daardoor verborgen armoede en het onbenut potentieel van een groot deel van onze gemeenschap.*

Wij zien onze meerwaarde vooral in het feit dat wij een nieuw geluid laten horen, een breed netwerk hebben (binnen deze doelgroep), makkelijker achter de voordeur weten te komen en snel en slagvaardig kunnen acteren. Wij constateren namelijk dat het zorg- en ondersteuningssysteem als geheel momenteel te versnipperd, bureaucratisch en daarmee te complex is voor de kwetsbare doelgroepen in onze maatschappij.

# NZF interventie(s)

Het aanbod van NZF bestaat uit drie type fondsen

1. Het Noodfonds
2. Het Woonfonds
3. Het Groei- en Educatiefonds

In het verleden kon een aanvrager, die voldeed aan de voorwaarden, een algemene aanvraag indienen via de website. Vervolgens categoriseerde een medewerker de hulpvraag in één van van de fondsen van NZF. Om zelfregie aan te jagen en te versterken zal in het nieuwe werksysteem van NZF de aanvrager zelf de mogelijkheid hebben om direct een aanvraag in te dienen op één van de categorieën. NZF zal te allen tijde met een open blik blijven kijken om ervoor te zorgen dat mensen de juiste hulp verkrijgen.

# NZF interventie(s)



## Wat doet NZF?

- Financieel bijdragen om leed te verzachten + proces te versnellen
- Linking pin tussen (gemeentelijke) organisaties en aanvrager, geen regierol
- Aanjager van hoop ('Wij geven om je en we gaan er samen tegenaan')

# Monitoring & evaluatie

Om impact te meten is het belangrijk om een raamwerk te definiëren en te implementeren. De uitkomsten worden gerapporteerd in de MT-meetings. NZF heeft een resultatenradar (gebaseerd op Social Finance) die de focus legt op 5 componenten.

## 1. Definitie van resultaat

*Zijn de resultaten voor de doelgroep zodanig gedefinieerd dat sturen op resultaat mogelijk is?*

Resultaten kunnen op organisatie, maatschappelijk en doelgroep niveau SMART gedefinieerd worden. Voor de NZF interventie heeft resultaat drie dimensies:

- Financiële zelfredzaamheid
- Sociaal-psychologische zelfredzaamheid
- Spirituele zelfredzaamheid

# Monitoring & evaluatie

## 2. Meting van doeltreffendheid

*In hoeverre is zeker dat het project doeltreffend is?*

Welke resultaten zijn behaald en in welke mate is de interventie hiervoor verantwoordelijk? NZF wil haar doeltreffendheid in kaart brengen door gegevens voor – en na de interventie te meten (en mogelijk af te zetten tegen een controlegroep).

- Voor de spirituele zelfredzaamheid is er resultaat geboekt als het antwoord na de interventie positiever is dan voor de interventie
- Voor de sociaal-psychologische –en financiële zelfredzaamheid vormen de maatschappelijke kosten- en batenanalyse en een menselijke audit (interviews) de resultaatmeting

*Voor NZF geldt niet alleen het meetbare resultaat, maar ook het merkbare resultaat.*



# Monitoring & evaluatie

## 3. Monitoring en evaluatie

*Hoe resultaatgericht wordt monitoring en evaluatie ingezet?*

Monitoren en evalueren is belangrijk om antwoord te geven op twee vragen:

1. Liggen we op koers en zijn onze doelen behaald?
2. Hoe is de samenwerking tussen alle betrokken stakeholders?

NZF heeft als streven om elke 30 dagen een tussentijdse monitoring en evaluatie uit te voeren op het proces, resultaten en samenwerking met alle betrokken stakeholders.

## 4. Bijsturing

*Worden ervaringen en evaluaties ingezet om het project te verbeteren?*

Door prestatie management kun je gedurende of na afloop van het traject het proces verbeteren. Voor effectieve bijsturing zijn de volgende drie criteria geformuleerd:

# Monitoring & evaluatie

## 4. Bijsturing

- Ruimte voor aanpassingen aan de uitvoering van de interventie (maatwerk)
- Frequent overleg tussen alle betrokkenen (minimaal elk kwartaal)
- Opvolging en monitoring verbeteracties

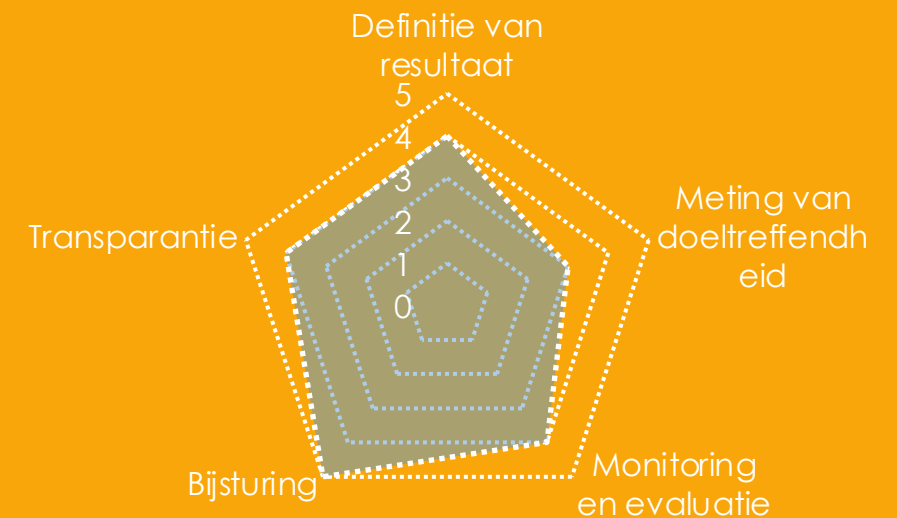
## 5. Transparantie

In hoeverre worden afspraken, data en resultaten gedeeld?

De mate van transparantie wordt gebaseerd op twee schalen:

- De mate waarin informatie beschikbaar is
- De mate waarin het proactief gedeeld wordt

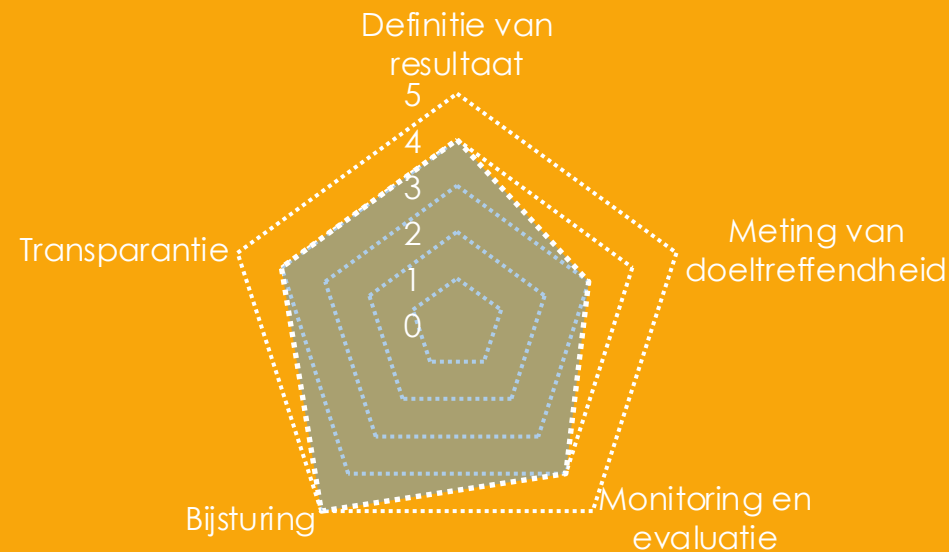
NZF deelt proactief maandelijkse impact reports en testimonials op alle voor de hand liggende kanalen.



# Monitoring & evaluatie

## NZF Resultatenradar

De resultatenradar maakt inzichtelijk waar kansen liggen om de resultaatgerichtheid te verhogen. Het geeft houvast en richting aan projecten die een optimale focus op maatschappelijke resultaten nastreven. De resultatenradar fungeert als een middel om te reflecteren op resultaatgerichtheid van de interventie en geeft aanleiding om te evalueren of een fonds resultaatgerichter ingericht kan worden. In sommige gevallen kan een niet maximale score een bewuste afweging zijn. Immers, resultaatgerichtheid is geen doel op zich, maar het behalen van resultaten voor de maatschappij wel.



# Casussen

**'NZF heeft me gered van zelfmoord! Zakat was mijn uitweg uit armoede en depressie. NZF was zo warm en zij gaven mij een reden om weer het beste uit elke dag te halen. Mijn 3 kinderen studeren weer goed en hebben bijna allemaal hun VWO diploma behaald en kijken vol positiviteit naar de toekomst.'**

Fatiha kwam uit een heftige scheiding en stond op het punt om uit huis gezet te worden met haar kinderen. NZF heeft haar huur betaald en tevens leefgeld meegegeven zodat zij voor zichzelf en kinderen kon zorgen die in hun examenperiode zaten. Tevens is zij gekoppeld aan de juiste gemeentelijke hulpverlening. Twee van de kinderen hebben inmiddels hun VWO diploma gehaald en Fatiha begint aan een opleiding.

01 Meerjarenplan

428

Gezinnen  
duurzaam  
geholpen sinds  
mei 2020

**'NZF heeft ons erbovenop geholpen toen we ons opgebouwde leven in duigen zagen vallen. Zij hebben mij geholpen om een bedrijfje te starten. Ik maak nu dagelijks mensen gelukkig met de maaltijden en cupcakes die ik verkoop en we kunnen onze dochter gelukkig grootbrengen.'**

Gedurende de 'intelligente lockdown' verlies de man van Ebru zijn taxi-onderneming. Door aanhoudende stress kreeg hij een hersenbloeding. Het inkomen van Ebru, die werkt bij de Gemeente Amsterdam, is niet voldoende. NZF heeft haar startkapitaal gegeven om naast haar huidige baan een onderneming te starten en hetgeen te verkopen wat ze leuk vindt om te doen (eten maken). Zij is tevens gekoppeld aan ondernemers en andere mensen die haar helpen om de onderneming duurzaam verder te brengen.



Nationaal Zakat  
Fonds™

# Waar wij heen willen

NZF bestaat sinds 22 april 2020 (voor de buitenwereld). Vanaf dat moment heeft NZF de startbaan verlaten en is opgestegen om over 5 jaar haar landingsgestel uit te klappen en een tussenlanding te maken. NZF streeft ernaar om over het volgende te beschikken in haar bagageruimte.

## 1. Hét Nationaal Zakat Fonds zijn in Nederland

Het NZF geeft in haar naam duidelijk aan wat het beoogt. Hét instituut als het gaat om alles wat met Zakat (Islamitische filantropie) te maken heeft. In 2025 beoogt het NZF de autoriteit te zijn en de belichaming te zijn van de derde pilaar in al haar gelederen. Het kenniscentrum op het gebied van de Zakat en de optimale benutting daarvan richting de islamitische doelgroep.

## 2. Impact instituut in het sociaal domein

NZF heeft door haar jonge karakter de mogelijkheid om veel te experimenteren en bestaande en nieuwe innovatieve manieren van werken uit te proberen. Voor innovatieve manieren zal NZF het initiatief nemen om met verscheidene stakeholders samen te werken. Dit geeft NZF de mogelijkheid om verscheidene partners bij elkaar te brengen. In 5 jaar tijd moet dit ervoor zorgen dat NZF een erkende impact instituut is dat over de expertise beschikt over de implementatie en effecten van bestaande en nieuwe innovatieve manieren van hulpverlening in het sociaal domein.

# Waar wij heen willen

## *Incubator van maatschappelijke initiatieven*

NZF zal in de komende jaren met verscheidene problematieken te maken krijgen die NZF zelf niet kan oplossen, omdat dit buiten haar scope valt. NZF is een organisatie die communities bouwt rondom maatschappelijke uitdagingen. In 5 jaar moet NZF de incubator zijn van oplossingen van deze uitdagingen (e.g., de eerste cultuur-sensitieve daklozenopvang/vrouwenopvang etc.)

## *Wendbare organisatie in het sociaal domein*

We doen wat nodig is vanuit duurzaamheidsprincipe. Dit betekent dat wij te allen tijde maatwerk bieden en durven buiten de lijntjes te kleuren. De bedoeling is om mensen écht verder te helpen. Aangezien NZF niet gebonden is aan bureaucratische en rigide processen kan zij experimenteren met verschillende vormen van hulpverlening en processen om tot de meest duurzame manier te komen en echt maatwerk te bieden (Hadith van Mu'adh in Jemen in de praktijk brengen). Dit vraagt erom dat NZF haar unieke flexibiliteitskarakter in stand houdt en zich continu omringt met personen en organisaties die kunnen bijdragen aan het verscherpen van het beleid. In 5 jaar moet dit ervoor zorgen dat NZF bewezen heeft dat wendbaarheid uniek is in het sociaal domein en hiermee een voorbeeld is voor andere organisaties.

# Financiën & Beheer vermogen

## Inkomsten en uitgaven

Voor de realisatie van de doelstellingen van NZF zal er sprake zijn van inkomende en uitgaande geldstromen. De inkomsten van de stichting zullen bestaan uit:

1. subsidies en andere bijdragen;
2. schenkingen en erfstellingen;
3. en uit andere verkrijgingen (Zakat, Sadaqah, fonds op naam e.d.).

De voornaamste inkomsten van de stichting zullen bestaan uit Zakat betalingen van particuliere- en zakelijke donateurs. De Zakat is 2,5% van het vermogen wat Nederlandse moslims jaarlijks afdragen aan liefdadigheidsinstellingen. Het moment van afdragen verschilt voor elk individu en dat zorgt om die reden voor stabiele inkomsten voor NZF gedurende het jaar. Als Nationaal Zakat Fonds wordt vanuit de stichting primair gestuurd op de Zakat als filantropie-instrument. In de nabije toekomst zouden hier eventueel legaten en andere verkrijgingen aan toegevoegd kunnen worden.

# Financiën & Beheer vermogen

## Inkomsten en uitgaven

Het beleid van de stichting is er op gericht de ontvangen gelden zodanig aan te wenden dat de middelen van de stichting worden ingezet voor projecten die in lijn liggen met één van de voornoemde drie hoofdpijlers (armoedebestrijding, empowerment, gemeenschapsontwikkeling).

## Beheer vermogen

De stichting heeft als beleid dat het niet meer reserves en fondsen aanhoudt dan redelijkerwijs nodig is voor het realiseren van de doelstelling en de continuïteit. Om die reden is er ook geen beleggingsbeleid van kracht binnen NZF.

In het geval van een eventueel batig saldo bij de ontbinding van de stichting dan wordt het vermogen besteed ten behoeve van een algemeen nut beogende instelling met een soortgelijke doelstelling als de doelstelling van de stichting.



# Financiën & Beheer vermogen

## Inkomstenwervingsstrategie

NZF richt zich op het verwerven van inkomsten uit diverse bronnen. De voornaamste bron is de Zakat. Door op termijn hierin te diversifiëren wordt een zekere mate van continuïteit gerealiseerd. Continuïteit die noodzakelijk is voor een consistent ondersteuningsbeleid. Deze diversificatie is een middellange termijn-doelstelling, d.w.z. voor de komende drie tot vijf jaar.

In eerste instantie worden er Zakat betalers geworven waarvan de opbrengsten ten goede komen aan de doelstellingen van NZF. Dit gebeurt doorgaans via digitale channels. Draagvlak in de samenleving is enorm belangrijk. Het verwerven van brede kennis over de Zakat en de kracht ervan gaat in deze fase hand in hand met het verwerven van brede steun in de samenleving voor NZF en haar activiteiten.

Als vervolg worden meerdere campagnes over tijd ontwikkeld om direct particuliere Zakat betalers te werven. NZF gaat er van uit dat er zeker voldoende steun te vinden is voor de doelstellingen. Gezien de kosten die met donateurswerving gemoeid zijn, is een zorgvuldige en gefaseerde aanpak noodzakelijk.

Daarnaast zal NZF op de middellange termijn een fondsenwervingsstrategie opzetten met de focus op corporate foundations en vermogensfondsen. Er zijn bekende en minder bekende fondsen die armoedebestrijding, empowerment en gemeenschapontwikkeling in hun doelstellingen hebben staan.

# Financiën & Beheer vermogen

## Inkomstenwervingsstrategie

Waar mogelijk zal de aandacht gevestigd worden op de mogelijkheid van het doen van grote schenkingen en/of de mogelijkheden van nalatenschappen voor NZF. Het succes hiervan is evenredig aan het opbouwen van een netwerk in de daarvoor relevante doelgroepen.

Waar mogelijk zal een beroep gedaan worden op bedrijven voor steun. Waar dit niet financieel is, kan ook worden gedacht aan huisvesting, automatisering, fondsenwerving etc. In deze partnerschappen is het het te allen tijde vereist dat er zorgvuldigheid getracht wordt in de nakoming van de wederzijdse afspraken en dat de onafhankelijkheid van NZF gewaarborgd wordt.

# Financiën & Beheer vermogen

## Financieel beleid

NZF zal jaarlijks verslag doen van de algemene en financiële stand van zaken volgens de Richtlijn voor Jaarverslaggeving voor fondsenwervende organisaties (RJ 650). Daarmee wordt voldaan aan de geldende normen voor transparantie en maatschappelijke verantwoording naar de verschillende stakeholders. NZF is in korte tijd enorm gegroeid en heeft als ambitie om voor te lopen op het gebied van maatschappelijke verantwoording. Om die reden is NZF met verscheidene consultants bezig om de processen verder aan te sterken.

# Organisatie

## Bestuur

De organisatiestructuur van NZF bestaat statutair uit een uitvoerend bestuur (operationeel) en een raad van toezicht (vaststellen beleid en besturend). De raad van toezicht bestaat uit een oneven aantal van ten minste drie natuurlijke personen. Aan de leden van de raad van toezicht kan geen beloning worden toegekend. Eventuele gemaakte kosten worden op vertoon van bewijsstukken vergoed. Als de raad van toezicht op enig moment niet beschikt over een oneven aantal dan zal de raad onverwijld haar ledental aanvullen totdat zij bestaat uit een oneven aantal leden.

## Raad van toezicht:

Voorzitter:	K. Moussaoui	(ingangsdatum 23-10-2019)
Penningmeester:	S. Chaghouani	(ingangsdatum 23-10-2019)
Overig lid:	A. Saleem	(ingangsdatum 01-03-2022)

## Uitvoerend bestuur:

Voorzitter:	I. el Fadili (Algemeen directeur)
-------------	-----------------------------------

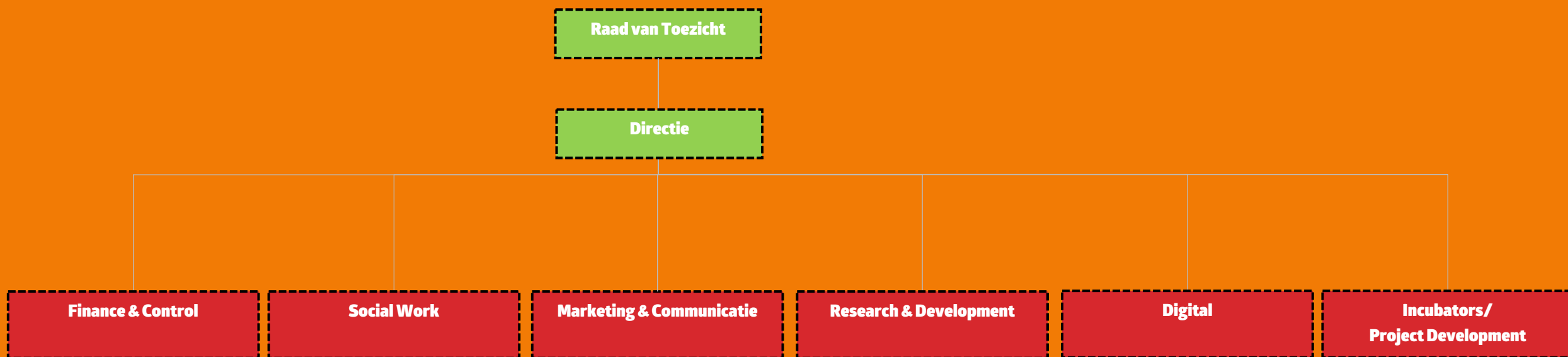
# Organisatie

## Medewerkers en vrijwilligers

NZF opereert vanuit Amsterdam en heeft op dit moment twee (2) medewerkers in dienst. De uitvoerend bestuurder en een professional die 10+ jaar ervaring heeft in het sociaal domein. Deze professional is verantwoordelijk voor alle partnerschappen en het waarborgen van de impact die NZF maakt met de gelden.

De organisatie bestaat verder uit een dertigtal vrijwilligers met verscheidene expertises. Deze expertises zijn gewaarborgd in zes (6) task-forces. Deze task-forces dekken alle benodigde disciplines om een professionele organisatie te waarborgen. Deze task-forces worden geleid door ervaren task-force leiders die over de benodigde expertise beschikken om de competenties tot hun kracht te laten komen. Alle vrijwilligers worden geacht een vrijwilligersverklaring te ondertekenen waarin de onderlinge relatie met NZF vastgelegd is.

# Organisatie



# Risico-management

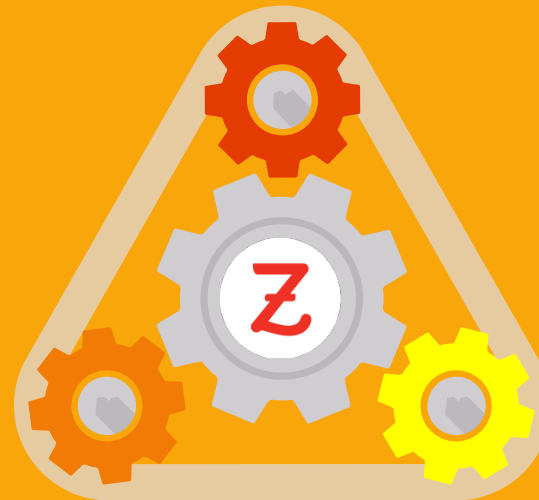
NZF heeft te maken met risico's die de primaire processen en doestellingen in gevaar kunnen brengen. Om deze risico's beheersbaar te maken stuurt het bestuur actief op een gezonde balans tussen de hoge ambitie en de gewenste risico's die daarmee gepaard gaan.

## Betrokkenheid

**We're here to stay.** Om een duurzaam model te bouwen en aan te sluiten bij de bedoeling van een 'intra-community fund', is het belangrijk dat de betrokkenheid hoog is, zowel bij de directe betalers als de rest van de gemeenschap. Zo creëren we een beweging dat maximale impact realiseert.

## Kwaliteit & risk-reductie

Wij boeten nooit in op onze hoge kwaliteitsstandaarden en hanteren een **zeer lage risico tolerantie**.



## Ambitie

Onze ambitie is om over **drie jaar zelfvoorzienend** te zijn. Dit monitoren we scherp. Indien nodig stellen we de tijdscope bij, maar niet de ambitie an sich.

# Risico-management

Het risicomanagement is integraal onderdeel van onze sturing en richt zich op het vroegtijdig identificeren en managen ervan. Het team Finance heeft de primaire verantwoordelijkheid om de directie hierbij te ondersteunen.

Daarnaast vindt periodiek overleg plaats met het managementteam en de Raad van Toezicht om de gewenste beheersmaatregelen te bespreken. Deze risico's en beheersmaatregelen zijn zowel op operationeel, tactisch als strategisch niveau. Onderstaand is een zeer summier samenvatting van de belangrijkste risico's en de getroffen beheersmaatregelen



# Risico-matrix

Top 10 beheersmaatregelen		
Categorie	Risico	Maatregelen
Collectie	Fraude, misbruik, oneigenlijk gebruik & imago schade	Geen cash (alleen via de web-portal/Stripe)
		Geen buitenlandse financieringen
Distributie	Wanbestuur, fraude bij gefinancierde projecten	Uitgebreide intake + controle
		In deze fase alleen financiering van (gepseudonimiseerde) individuen
		AO/IB, RA accountant, Onafhankelijk accountantsrapport
Organisatie/Governance	Wanbestuur, reputatie & governance	Continuïteit en stabiliteit bestuur en RvT leden
		Onafhankelijke NLse organisatie
		Klankbordgroep
		Niet gelieerd aan een persoon en/of instelling

# Horizon

## 2025: De leidende (Islamitische) filantropie instelling

€4 miljoen Zakat (2.6% van het potentieel)\*  
2000 gezinnen duurzaam geholpen



### Ambitie voor 2025:

Er staat een gevestigde professionele organisatie met een duurzaam en zelfvoorzienend business model dat zowel agenderend als probleemoplossend – en voorkomend\*\* acteert. De wijze van opereren (open, compassievol en professioneel) is verbindend en inspirerend.

\* Het potentieel van Zakat in NL is in zeer conservatieve schattingen: €150 miljoen p/j

\*\* We zijn er eerder bij en gaan verder waar anderen stoppen

Onze droom

## 2023: zelfvoorzienende organisatie

€2 miljoen Zakat (1.3% van het potentieel)\*  
875 gezinnen duurzaam geholpen

